**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА**

(ФГОУВПО «РГУТиС»)

**ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

**(г. Москва) (филиал) РГУТиС**

**Кафедра «Организация и технологии в туристской деятельности»**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

по дисциплине: **«Технология выездного туризма»**

на тему: «**Практическая организация выездного туризма на Мальдивские острова»**

Выполнил Ахиадорме В.С.

Группа ТВ-5т

Проверил доцент Архипова Е.П.

Москва

**Содержание**

Введение ……………………………………………………………………… 3

1. Теоретическая часть ………………………………………………………. 5

1.1. Общая туристская информация ………………………………………… 5

1.2. Основные элементы и особенности выездного туроперейтинга ……. 11

2. Практическая часть ……………………………………………………..... 28

2.1. Виды туризма, представленные в стране, уровень их развития …..… 28

2.2. Основные дестинации выездного туризма в стране …………………. 30

2.3. Технология организации выездного туризма на Мальдивских островах .………………………………………………………….…….….… 38

Заключение ……………………………………………………………….….. 51

Библиографический список ……………………………………………….... 53

Приложения …………………………………………………………………. 54

**Введение**

Данная курсовая работа посвящена теме выездного туризма на Мальдивские острова. Рассмотрение вопросов связанных с данной тематикой носит актуальный характер в современных условиях, так как в настоящее время все больше возрастает интерес среди российских туристов к турам на Мальдивские острова.

По мнению автора, великолепный, мягкий климат, атмосфера полной гармонии с экзотической природой Мальдив - завораживающий вид атоллов в голубых водах океана и белоснежные пляжи, полная уединенность и вместе с этим богатый выбор развлечений — все эти захватывающие дух места не оставляют равнодушным ни одного человека, отправляющего в эту страну необычайной природной красоты.

Целью курсовой работы являлось исследование практической организации выездного туризма на Мальдивские острова.

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

* Проанализировать общую туристскую информацию о стране;
* Рассмотреть основные элементы выездного туроперейтинга;
* Исследовать наиболее популярные виды туризма на Мальдивах, и ознакомиться с основными известными дестинациями;
* Рассмотреть существующие технологические элементы организации выездного туризма на Мальдивские острова;

Работа имеет традиционную структуру и включает в себя введение, основную часть, состоящую из 2 глав, заключение, библиографический список и приложения.

Во введении обоснована актуальность выбора темы, поставлены цель и задачи исследования, охарактеризованы методы исследования и источники информации.

В первой части работы дается основная информация о стране, и представлены основные элементы и особенности выездного туроперейтинга.

Во второй части работы рассматривается практическая организация выездного туризма на Мальдивские острова.

По результатам исследования были вскрыты вопросы, имеющие отношение к рассматриваемой теме, и были сделаны выводы.

Источниками информации для написания работы послужили базовая учебная литература, энциклопедии, справочная литература, путеводители и ресурсы интернета.

При написании данной работы применялись такие методы научного исследования как анализ и синтез.

**1. Теоретическая часть**

**1.1. Общая туристская информация**

**Официальное название:** Мальдивская Республика. **Столица ―** Мале**.**

Островное государство Мальдивы находится в 700 км. к юго-западу от Шри-Ланки, в экваториальных водах Индийского океана. Две практически параллельные цепи островов, окаймленных коралловыми рифами, и лежащих на ширине 80-120 км. друг от друга, тянутся на 860 км. с севера на юг.

Мальдивский архипелаг состоит 1192 острова, которые объединены в 26 атоллов. Только 198 острова являются обитаемыми, и 90 из них превращены в острова-курорты. Площадь большинства островов не превышает 500 квадратных метров.

**Общая площадь: 300 кв.км.** Более 99% территории покрыты морем. Длина береговой линии 644 км **[2]**.

Природа **Мальдивских островов** своеобразна. Некоторые острова представляют собой лишь песчаные насыпи с небольшими кустиками, другие же наоборот, покрыты буйной растительностью.

Обычное поверхностное покрытие Мальдивских островов - слой темного перегноя шесть дюймов глубиной, составленного из смеси песка и органических отложений, накопленных животным и растительным миром за тысячелетия существования атолла. Почва на островах бедная, поэтому здесь растет, немного видов растений − разновидности кокосовых пальм, бамбук, банан, тропический виноград, хлебное дерево. Главное дерево – кокосовая пальма – стала государственной эмблемой Мальдив [1].

На некоторых островах есть небольшие участки влажных тропических лесов. Здесь флора немного более разнообразна: картофель, ямс, таро, просо, дыня. Изредка встречаются ананасы и цитрусовые. На берегах – вечнозеленые мангровые заросли и цветущие кустарники.  
 Фауна на островах также небогата − в основном это летучие мыши, землеройки, различные ящерицы и крысы. Из домашних животных − кошки, куры, козы и кролики.

Основная флора и фауна находиться под водой. Подводный мир Мальдивских островов считается одним из красивейших в мире. Мальдивские острова являются частью обширной подводной горной цепи, на гребне которого росли коралловые рифы. Каждый из атоллов принадлежит коралловому рифу, разделенному на несколько естественных каналов и лагуну. Структура рифа, специфическая для Мальдивских островов, и состоящая из ряда круглых рифов в извести, известна как «фару». Рифы Мальдивских островов имеют особый рельеф – с пещерами, проходами и коралловыми зарослями, где обитают множество рыб [1].

На Мальдивах более 200 видов кораллов, более 1000 видов рыб. Количество и разнообразие форм и окраски рыб поражает, здесь можно увидеть рыбу-бабочку, рыбу-ангела, рыбу-попугая, рыбу-единорога, рыбу-иглу, огромных наполеонов, мурен и пр. Из крупных млекопитающих здесь обитают: рифовые и китовые акулы, скаты, морские черепахи, гигантские манты, дельфины и морские котики.

На островах отсутствуют реки и озера, и страна испытывает дефицит пресной воды. Источниками водоснабжения являются колодцы и резервуары для сбора дождевой воды.

**Климат на Мальдивах ―** тропический морской, ровный из-за близости экватора, без значительных колебаний температур в течение года. Средняя температура воздуха составляет +28-30С. Осадков выпадает около 2500 мм. в год, причем чаще всего в виде непродолжительных дождей в вечернее и ночное время. Влажность воздуха - 70-80%, она может меняться под влиянием океанских бризов. Температура воды +25-28С круглый год, что идеально подходит для занятий любыми видами водного спорта.

На Мальдивах выражены два сезона, они зависят от направления муссонов. Сухой сезон − с ноября по конец апреля, когда дует северо-восточный муссон; приносит с собой ясную погоду, спокойное море и совпадает с туристическим сезоном высокого спроса. Влажный сезон – с мая по октябрь, дует юго-западный муссон и может приносить кратковременные дожди, высокую влажность и неспокойное море. Однако в этот период наименее жарко и этот период лучше всего подходит для занятия серфингом. Штормы и волны наиболее вероятны в июне [10].

Считается, что название «Мальдивские острова» образовалось от слова «махал» (дворец) из арабского языка и «дива» (остров) языка хинди.

Архипелаг был заселён более двух тысячелетий назад, выходцами из [Шри-Ланки](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D1%80%D0%B8-%D0%9B%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B0) и [Индии](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D1%8F). В V-VII веках на островах появились [арабы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%80%D0%B0%D0%B1) и [персы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%81).

До [XII века](http://ru.wikipedia.org/wiki/XII_%D0%B2%D0%B5%D0%BA) мальдивцы исповедовали [буддизм](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%83%D0%B4%D0%B4%D0%B8%D0%B7%D0%BC), но в [1153 году](http://ru.wikipedia.org/wiki/1153_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) на Мальдивах высадился один из арабских проповедников [ислама](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%BC). Он действовал весьма активно, и вскоре все население было обращено в мусульманство. Сам проповедник провозгласил себя султаном по имени [Мухаммад уль-Абдала](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9C%D1%83%D1%85%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%D0%B4_%D1%83%D0%BB%D1%8C-%D0%90%D0%B1%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B0&action=edit&redlink=1), и стал основателем династии, долгое время правившей на Мальдивах.

В [1558 году](http://ru.wikipedia.org/wiki/1558_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) [Мале](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D0%BB%D0%B5) захватили португальцы и построили там форт. Однако уже в [1573 году](http://ru.wikipedia.org/wiki/1573_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) мальдивцы уничтожили и изгнали португальцев. Затем на архипелаге попытались закрепиться голландцы, также безуспешно.

В [1887 году](http://ru.wikipedia.org/wiki/1887_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) [Британия](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F) установила свой [протекторат](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%82) над Мальдивскими островами. В апреле [1964 год](http://ru.wikipedia.org/wiki/1964) мальдивцы взбунтовались против британского правления. Бунтовщики разрушили аэропорт и осадили резиденцию британского администратора. [26 июля](http://ru.wikipedia.org/wiki/26_%D0%B8%D1%8E%D0%BB%D1%8F) [1965 года](http://ru.wikipedia.org/wiki/1965_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) Британия предоставила Мальдивским островам независимость.

[11 ноября](http://ru.wikipedia.org/wiki/11_%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8F) [1968 года](http://ru.wikipedia.org/wiki/1968_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) по результатам проведённого референдума Мальдивы были провозглашены [республикой](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0).

С [1978 года](http://ru.wikipedia.org/wiki/1978_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) Мальдивами правил президент [Маумун Абдул Гайюм](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9C%D0%B0%D1%83%D0%BC%D1%83%D0%BD_%D0%90%D0%B1%D0%B4%D1%83%D0%BB_%D0%93%D0%B0%D0%B9%D1%8E%D0%BC&action=edit&redlink=1) (6 пятилетних сроков подряд). После беспорядков в столице Мальдив в августе [2004 год](http://ru.wikipedia.org/wiki/2004) Гайюм пообещал провести демократические реформы и расширить политические свободы. В [2005 году](http://ru.wikipedia.org/wiki/2005_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) были разрешены политические партии. Также было обещано провести в [2008 году](http://ru.wikipedia.org/wiki/2008_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) первые президентские выборы с участием нескольких кандидатов.

В октябре 2008 года первым президентом Республики Мальдивы, избранным всенародным голосованием, стал [Мохамед Нашид](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BE%D1%85%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%B4_%D0%9D%D0%B0%D1%88%D0%B8%D0%B4).

**Население составляет около** 359 тыс. жителей (по оценкам на 2007 год), почти половина населения проживает в столице Мале. Средняя плотность населения около 1003 человек на кв.км.

Около 99% населения — мальдивцы, а также арабы и выходцы с африканского континента. Население Мальдив весьма молодо: 47% составляют дети до 14 лет, 50% — люди от 15 до 64 лет. Пожилых, старше 65 лет, — всего 3 % [1].

Почти 850 лет назад буддийские короли Мальдивских островов под влиянием арабских купцов приняли Ислам, который и по сей день остается основной религией. Ислам составляет основу идеологии общества и государства. Исламские законы оказали большое влияние на формирование судебной системы страны.

Достойная гордости история и богатая культура берут свое начало от первых поселенцев, в древние времена прибывших из разных уголков мира морским путем. Мальдивы - это смешение различных культур людей из разных частей света, которые приехали и поселились на Мальдивах. В народной музыке и танцах заметны африканские влияния - это и барабаны, в которые бьют руками, и песни на языке, никому не известном, но явно имеющие корни в странах Восточной Африки. Так же влияние оказала Южная Азия − на музыку и танцы, и в особенности на традиционную пищу мальдивцев. Однако, многие традиции Южной Азии, особенно те, что связаны с женщинами (к примеру, принятая на Субконтиненте изоляция женщин от общества) здесь не являются нормой жизни. Что касается деятельности, то женщины как правило, занимаются домашним хозяйством, а мужчины - рыболовством. Многие традиции имеют непосредственное отношение к морю, от которого зависит вся жизнь в этой стране [12].

Местные мастера делают прекрасные вещи из природных материалов. Многие умения здесь передаются из поколения в поколение. Превосходно выполненные надгробия на захоронениях и каменная резьба на мечети «Хукуру Миский» на Мале говорят о высоком мастерстве резчиков по камню. Также искусство каллиграфии тесно связанное с исламом. В мечетях можно увидеть искусно вычерченные строки из Корана.  
 Традиционные лакированные шкатулки, коробки и разного рода декоративные украшения производятся на острове Тулхааду. Изделия из местного дерева фуна (вазы, подносы) сначала покрываются глазурью, а затем уже на них вырезают цветочные узоры. На острове Гадху делают превосходные красные циновки. Их изготавливают из тростника, который сначала сушат на солнце, а затем украшают различными абстрактными рисунками.  
Местная кухня построена на традициях индийской и, отчасти, арабской кулинарных традиций. Наиболее часто употребляют рис, морепродукты, различные пряности и острые приправы. В большинстве блюд используют копченую, сушеную, отварную рыбу. Основное блюдо – отварной тунец с рисом под различными соусами. Самый популярный соус – карри с добавлением коксового молока, используют лайм, чили, маленький лук. Часто готовят вкуснейший пирог с рыбой, кокосом и луком баджия, нежнейший рыбный пирог кули боркиха, традиционный рыбный суп и рис гарудия, котлетки из тунца с кокосом гулу, запеченная рыба с пастой чили, рулетики из жареной рыбы, рыбный паштет, жареная рыба с перцем и чесноком. Местный хлеб обычно едят вместе с рыбным коктейлем, приправленным кокосом, луком, чили и лаймом.  По праздникам употребляют мясо, в основном, курицу. На десерт - кокосовый орех во всех видах, а также сладкие блюда из риса и фруктов. Широко употребляется кокосовое молоко, различные пудинги, овощные и фруктовые салаты и выпечка.

Главный напиток, чай, здесь пьют с большим количеством молока и сахара. Также все большую популярность приобретает кофе, в основном по-арабски. Из местных напитков – сладкий пальмовый сок, который добывают из верхушки ствола пальмы, местное сладкое молоко "киру сарбат", напиток "суджи" и слабоалкогольный напиток "гаа" из перебродившего пальмового молока [10].

Алкоголь можно приобрести лишь на туристических курортах.   
На островах также кроме ресторанов с национальной кухней есть рестораны, которые могут предложить блюда индийской, восточной, итальянской и китайской кухни.

Государственный язык на Мальдивах – дивехи (Dhivehi), который относится к индо-иранской группе языков. Дивехи ведет свои корни от санскрита и, согласно некоторым исследованиям, от языка элу, древней формы сингальского языка (на котором говорят в Шри-Ланке). Учитывая то, как широко разбросаны острова в архипелаге, слова и произношение отличаются на разных атоллах. Особенно отличаются от других диалекты самых южных атоллов.

В Мале и на курортах почти все говорят по-английски. Некоторые местные жители владеют и другими европейскими языками (на базовом уровне).

Официальная денежная единица ―Мальдивская руфия (Rf), равная 100 лари. В обращении находятся банкноты достоинством в 500, 100, 50, 20, 10, 5 и 2 руфии, а также монеты в 50, 25, 10, 5, 2 и 1 лари. Местная валюта, принимается, в основном, только в столице Мале.

Повсеместно принимаются к оплате доллары США и евро, а также основные кредитные карты.

Разница по времени с Москвой: + 1 час в летний период, + 2 часа в зимний период.

**1.2. Основные элементы и особенности выездного туроперейтинга**

Международный выездной туризм (аутгоинг) – одна из наиболее динамично развивающихся сфер бизнеса. С каждым годом туристский рынок становится всё более эффективным, формы сотрудничества туроператоров и постащиков туристских услуг всё более разнообразными, специфика обслуживания более сложной. Вместе с тем, совершенствуются технологии, растёт общий уровень профессионализма работников туризма. Сложность и постоянно изменяющаяся специфика выездного туризма делают необходимым изучение основ и постоянное пополнение знаний об этой отрасли [4].

Аутгоинговый туроператор специализируется на разработке, продвижении и реализации выездных международных туров, то есть путешествий граждан своей страны за ее пределы. Это наиболее сложный и требующий приложения наибольших усилий и капиталовложений вид туроперейтинга. Сложность аутгоинга состоит, прежде всего, в необходимости досконального изучения продаваемого направления. Оператор должен владеть исчерпывающей информацией не только о продаваемых им отелях, экскурсионных программах, организуемых трансферах, порядке оформления въезда в страну, но и знать политику местных властей, действующие в стране пребывания законы, обычаи, нормы поведения, меры безопасности туриста и его имущества, особенности местной кухни, работы досуговых и зрелищных заведений.

Аутгоинг, как наиболее слож­ный вид туропереитинга подразумевает возможность двух схем организации туров: прямая (презентативная) организация и опосредованная (репрезентативная) организация [5].

Прямая организация туровподразумевает контактирование аутгонингового туроператора со всеми поставщиками туристических услуг: перевозчиком, средствами размещения, экскурси­онными бюро, досуговыми организациями и т.д. Для прямой орга­низации туров необходимо:

* отличное владение работниками туроператора всей инфор­мацией об особенностях работы поставщиков туристичес­ких услуг;
* личные связи менеджмента туроператора с руководством компаний поставщиков туристических услуг (перевозчика­ми, хотельерами, аниматорами и т.д.);
* владение иностранными языками, что необходимо для ве­дения деловых переговоров;
* наличие возможностей легального перевода денежных средств за рубеж (банковские переводы, вывоз наличных средств).

Положительными чертами такой схемы организации работы аутгоинг-оператора являются:

■ возможности заключения выгодных договоров оператора и хотельеров (подразумевающие значительные скидки за оп­товые покупки номеров на туристический сезон), оператора и перевозчиков (фрахт транспортного средства);

■       непосредственная ответственность туроператора за качество продаваемых им услуг;

■        отсутствие необходимости переплачивать за посредничес­кие услуги иностранным партнерам.

Также можно выделить и некоторые негативные последствия при организации «прямой» схемы работы на аутгоинге:

■       необходимость владеть колоссальной информационной ба­зой (относительно всех средств размещения в ассортименте оператора, анимационных и экскурсионных фирм, перевоз­чиков), что, несомненно, требует от туроператора значи­тельного штата работников;

■        необходимость командировок в курортные местности (с це­лью заключения договоров о сотрудничестве с местными предприятиями — поставщиками туристических услуг), что существенно повышает издержки оператора;

■        необходимость международных переводов денежных средств (для осуществления валютных денежных переводов по бан­ковской системе необходимо наличие валютного счета, кро­ме того, все переводы денег по банку фиксируются бухгал­терией, что приводит к росту налоговых отчислений и сни­жению прибыли оператора);

■        необходимость учитывать специфику работы персонала за­рубежных фирм — поставщиков туристических услуг (гра­фик работы, их национальные праздники, часовые пояса, менталитет, отношение к работе и т.д.);

■        довольно малая доля оптимизма при появлении возможных судебных процессов по искам туроператора к поставщикам туристических услуг (ввиду того, что судебные разбиратель­ства проводятся на территории зарубежного государства, само участие оператора в суде требует несения им значи­тельных издержек - командировки, адвокаты, переводчи­ки — при полной неясности результата судебного разбира­тельства);

■        необходимость высоких издержек в организации туров (меж­дународные переговоры, обмен документацией);

■        отсутствие гарантии того, что номера выкупленные опера­тором, с успехом не продаются на месте хотельером. В це­лях контроля над реальным состоянием выкупленного но­мерного фонда зарубежных отелей требуется наличие по­стоянного представителя туроператора на курорте (отвеча­ющего за качественные бронирование, прием, расселение и проводы туристов), что, разумеется, требует роста издер­жек оператора.

Опосредованная организация зарубежных турпоездок отличается от прямой появлением в отношениях между отечественным туроператором и зарубежны­ми поставщиками туристических услуг некоего посредника - meet-ком­пании. Meet-компания — это зарубежный туропе­ратор, специализирующийся на приеме туристов из других стран [5].

Достоинства организации работы туроператора посредством услуг meet-компании:

* текущая информация о предложениях хотельеров, наличии мест, описание отелей исходит от одного источника - meet-компании, что существенно облегчает работу менеджеров опе­ратора;
* определение единого ответственного лица за качественное предостав­ление оплаченных оператором услуг;
* экономическая выгода - возможность приобретать услуги «на­земного обслуживания» у крупных зарубежных инкам-операто­ров, которые, по причине наличия у них жестких блоков мест в ряде местных отелей, имеют значительные скидки на услуги хотельеров;
* упрощение или значительное облегчение процедуры междуна­родных переводов валюты.

Проблемой посреднической схемы органи­зации международного выездного туризма является перспектива усиления лобби крупных meet-компаний в отношении небольших аутгоинговых операторов [5].

Распространены следующие формы расчетов ― наличные, безналичные, туристические кредиты, а также бартерные и зачетные схемы расчетов.

При безналичном денежном обращении реальные денежные знаки как средство платежа отсутствуют, а используются своего рода символы, то есть цифровые записи об обращающейся денежной массе. Класси­ческая схема безналичных платежей состоит в поручении юридического или физического лица, даваемом банку - другому кредитному учреждению - спи­сать с его счета в данном банке определенную сумму и записать ее на счет другого юридического или физического лица в этом или ином банке. Для хранения безналичных денег от­крывается в банке или ином кредитном учреждении счет: расчетный, текущий или иной.

При наличном расчете все на­личные деньги должны документально оформляться.

Основные денежные документы - приходные и расходные кас­совые ордера, которые оформляются на основе первичных доку­ментов — договоров, заявлений. В кассовой книге должна быть отражена каждая операция по приему и расходованию де­нег по каждому операционному дню.

В отношении туроператоров правительством Российской Фе­дерации утвержден порядок, разрешающий осуществление денеж­ных расчетов с населением без применения контрольно-кассовых машин, при условии, что приобретающим туристические услуги выдаются помимо приходных ордеров еще и путевые листы (пу­тевки) - бланки установленной формы строгой отчетности – ТУР-1.

Смысл туристического кредита состоит в разовой выплате ту­роператором крупной суммы денежных средств поставщикам ту­ристических услуг: отелю, перевозчику, которые формирует так называемый «депозит туропера­тора» на счете поставщика, в счет дальнейших расчетов между туроператором и поставщиком за оказываемые туристические ус­луги.

В случае, когда в течение туристического сезона туроператор не сумел реализо­вать услуг поставщика на сумму, равную по размеру туристиче­скому кредиту, оставшаяся на депозите туроператора сумма либо возвращается туроператору, либо переходит на следующий тури­стический сезон.

Кроме того, туристический кредит, как и любой банковский, является платным. Плата за кредит снимается с поставщика туристических услуг в форме увеличения дисконта со стоимости собственных туристических услуг: обычно на 5 - 15% в зависимости от размеров и формы туристического кредита.

Смысл бартерного расчета между туроператором и поставщи­ком туристических услуг состоит в том, что туроператор предос­тавляет поставщику туристических услуг определенное количе­ство необходимых поставщику товаров или услуг - например, не­обходимые для осуществления ремонта строительные материалы - в обмен на дальнейшее предоставление поставщи­ком собственных туристических услуг. Бартерные схемы расчетов распространены не только в отношениях туроператора с постав­щиками туристических услуг, но и с другими партнерами туро­ператора: рекламными носителями, продавцами орг­техники, арендодателями.

Значение взаимозачетов в туризме состоит в том, что туропера­тор, осуществляя роль посредника, организует взаимный зачет долгов между поставщиком туристических услуг и третьим лицом не в денежной, а бартерной форме, получая при этом определенную прибыль в виде дисконта с суммы погашенного долга.

Практикуется два способа доставки туристов авиатранспортом: на регулярных или чартерных рейсах.

Регулярные рейсы - полеты, запланированные на основании разрешения по эксплуатации воздушной линии и вы­полняемые в соответствии с опубликованным расписанием.

Регулярные рейсы имеют следующие характеристики:

●  установленные дата и время вылета;

●  строго фиксированный маршрут полета (пункт вылета, на­значения,

транзитные пункты);

● вылет гарантирован вне зависимости от заполняемости лай­нера;

● установленные авиаперевозчиком тарифы, скидки, льготы.

Функции туристических операторов в работе с регулярными авиаперевозками ограничиваются бронированием и продажей авиа­билетов из офиса оператора. Для осуществления самостоятельной продажи оператором авиа­билетов или их бронирования требуется аккредитация туропе­ратора со стороны Международной организации авиационного транспорта (IATA).

Вотличие от регулярных и дополнительных рейсов, вылеты которых строго регламентированы расписанием, чартерные авиа­линии являются перевозками вне расписания и имеют ряд харак­теристик:

* выполняется по заказу, то есть в от­ношения с авиакомпанией вступает другая сторона, готовая полностью оплатить стоимость чартерной перевозки и в полном объеме взять риск по продаже билетов на себя;
* могут назначаться на любую дату и вре­мя вылета по требованию заказчика рейса, с согласованием со службами движения воздушных судов указанных аэропортов (вылета и назначения) и самой авиакомпанией;
* дестинация чартерного авиарейса указывается заказчиком, но требует дополнительного согласования возможностей аэропорта назначения (особенно при заказе чартерных рейсов принципи­ально новых направлений);
* возможно приобретение билетов на чартерные авиарей­сы только в оба конца;
* правом на распространение авиабилетов на чартерный рейс об­ладает только его заказчик или уполномоченные агенты и представители заказчика;
* политика ценообразования, предоставления скидок и льгот на чартерных авиалиниях находится в ведении заказчика рейса;
* в ряде государств мира, согласно правилам чартерных воздушных перевозок запрещается продажа билетов на чартерный авиа­рейс иностранным гражданам и лицам без гражданства.

Экономический смысл чартера заключается в полной передаче риска незаполняемости салонов и простоя кресел авиаперевозчи­ка на заказчика авиарейса в обмен на значительный дисконт на среднюю стоимость одного кресла со стороны авиакомпании.

Виды чартерных программ:

1. Разовые с отстоем. Чартер, рассчитанный на единичный вывоз и дальнейший возврат туристов. В этом случае для заказ­чика рейса дешевле оплачивать отстой борта в принимающем аэропорту в течение нахождения туристов на отдыхе, чем опла­чивать целый «холостой» полет в оба конца.

2. Шаттл-чартеры. применяются при построении чартерной цепочки, то есть периодичных полетов в одном и том же направлении, в течение сезона. Борт не простаивает в аэропорту дестинаций, а тут же вылетает обратно, загруженный ранее при­летевшими туристами.

3. Сплит-чартеры — есть организация перевозок, при кото­рой на одном участке пути пассажиры летят регулярными авиа­линиями, на оставшейся - чартерными.

4.  Поли-чартерная перевозка - оба стыкуемых рейса, используемых в перевозке являются чартерными

5.   Транзит-чартеры — чартерная перевозка, подразу­мевающая промежуточную посадку в третьем аэропорту с целью принятия на борт туристов, направляющихся на отдых в дестинацию рейса [5].

Действуют три схемы работы туроператора с железнодорожными транспортными компаниями: торговля железнодорожными билетами; формирование туристических поездов; формирование прицепных вагонов.

Получение туроператором права торговать би­летами от своего имени, а также права доступа в электронную систему бронирования железнодорожных билетов — довольно сложная процедура, требующая подписания соответствующего до­говора с Министерством Путей и Сообщений. Операторы, претендующие на получения права продажи железнодорожных билетов должны соответствовать це­лому ряду определенных требований.

Наиболее приемлемая для туроперейтинга форма взаимодействия с железными дорога­ми — организация туристических поездов и вагонов. Эта форма сотрудничества основывается на подписании между туроперато­ром и пассажирским управлением железной дороги договора, по которому в пользование оператора предоставляется либо отдельный вагон (вагоны), либо пассажирский состав для совершения перевозки по договоренному маршруту за определенную плату [5].

Фрахтование вагонов может быть двух видов:

* прицепные вагоны, в этом случае оплаченные оператором вагоны цепляют к составам, ходящим по расписанию;
* туристические поезда — в этом случае оператор самостоя­тельно фрахтует целый состав.

Существует две схемы фрахта водных судов: единоличный или долевой (пул туроператоров).

Размер суммы фрахта зависит от ряда факторов:

* тип судна и уровень его комфорта;
* длительность водного путешествия;
* география маршрута;
* состав и качество оказываемых на борту лайнера услуг;
* численность требующегося обслуживающего персонала на борту и уровень их профессиональной подготовки;
* стоимость стоянок в портах, прохождения шлюзов и кана­лов;
* длительность запланированных стоянок в портах по марш­руту;
* стоимость «холостого» или обратного хода.

В современной практике применяются две основные формы использования услуг автоперевозчиков: приобрете­ние оператором собственного автобуса для организации дальней­ших автобусных туров и сотрудничество с владельцами автобусов (автотранспортными предприятиями или частными лицами).

В первом случае приобретение оператором автобуса экономи­чески выгодно, только если рыночные возможности туроперато­ра позволяют ему гарантировать постоянную занятость транс­портного средства и осуществление рентабельных рейсов.

Аренда транспортного средства у их законных владельцев бывает разовая, сезонная и постоянная - арендованное автотранспор­тное средство постоянно находится в распоряжении туроператора взамен уплачиваемой ежемесячно арендной платы владельцу.

Организация трансферов может происходить как для индивидуальных туристов, так и групп. В зависимости от этого подбирают транспортное средство, легковой автомобиль для индивидуальных туристов; для групп туристов микроавтобус (на 10-15 человек) или большой туристический автобус (40-50 человек) – одно или двухэтажный по численности туристов. Существуют и специальные требования к автобусам для трансфера, например, для горнолыжного туризма, подойдут автобусы с большим багажным отделением для перевозки лыж.

В международной практике принята стандартная классификация средств размещения туристов, разработанная экспертами ВТО. По ней все средства размещения подразделяются на две категории: коллективные и индивидуальные.

Под коллективным средством размещения понимается любой объект, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки в комнате или ином помещении, но число номеров, которых в нем имеется, превышает определенный минимум, как правило, 5-7 номеров. К данной категории можно отнести: гостиницы и аналогичные средства размещения, специализированные заведения и прочие предприятия размещения.

К индивидуальным средствам размещения причисляют следующие виды: жилища, арендуемые у частных лиц или агентств; помещения, предоставляемые бесплатно родственниками или знакомыми.

В зависимости от вида туризма можно выделить особые средства размещения. Например, для рыбалки и охоты ков Финляндии характерны коттеджи; для пляжного отдыха – бунгало; для конного туризма – туристическая база, охотничий домик; для горнолыжного – шале.

Всемирная туристическая организация и Ассоциация хотельеров проводит работу по унификации систем классификации отелей во всех странах мира, в качестве универсальной принята европейская система классификации отелей на пять категорий – от одной до пяти звезд.

Выделяют следующие характеристики: по месторасположе­нию, цене, времени работы, по уровню комфорта. Уровень комфорта любого гостиничного предприятия определяет множество факторов, среди них особо выделяют: со­стояние номерного фонда - площадь номеров, наличие коммуналь­ных удобств в них, вместимость номеров, состояние и качество исполнения мебели и интерьеров (массового или заказного производства), экстерьер здания отеля, наличие подъездных путей, ав­тостоянки, гаража; техническое оснащение отеля и номеров (на­личие в номерах телевидения, радио, телефона, кондиционера); обеспечение возможности предоставления дополнительных услуг; квалификация персонала (манера поведения, знание иностран­ных языков, внешние данные, возраст, здоровье) [4].

Организация питания в современном отеле может быть не­скольких типов:

* гарни (ВВ) − предоставление постояльцу только завтрака;
* полупансион (НВ) − предоставление постояльцу завтрака и ужина;
* полный пансион (FB) − предоставление завтрака, ужина, обе­да;
* «все включено» (AI) − предоставление постояльцу четырехразового питания и употребления закусок (кроме напитков) в те­чение всего светового дня (обычно до 00.00 часов);
* «ультра-все-включено» (UAI) − предоставление постояльцу четырехразового питания и возможности употребления закусок , включая безалкогольные напитки и алкогольные напитки мест­ного производства в течении светового дня (обычно до 00.00 часов);
* «экстра-все-включено» (EAI) − предоставление постояльцу четырехразового питания и возможности употребления закусок, включая безалкогольные напитки и алкогольные напитки в те­чении светового дня (обычно до 00.00 часов).

Предоставление рестораном отеля питания может иметь сле­дующее формы:

* «таблъ-дот» (общий стол) — в залах ресторана накрываются большие столы, сервируются приборами, количество которых соответствует числу постояльцев;
* «шведский стол» — в залах ресторана весь ассортимент предла­гаемых блюд выставляется на отдельный стол, постоялец впра­ве сам определять блюдо и размер порции;
* «а-ля карт» — предполагает индивидуальное обслуживание по­стояльцев по системе заказного меню.

Различные страховые компании предлагают ту­ристам много вариантов страхования на время пре­бывания их на отдыхе, среди которых основными являются:

* программа страхования медицинских и иных непредвиден­ных расходов граждан, выезжающих за рубеж или путеше­ствующих по России и СНГ;
* программа страхования от несчастных случаев во время поездки;
* программа страхования расходов на случай невозможности совершить заранее оплаченную поездку;
* программа страхования личного имущества граждан на вре­мя их отсутствия в родном городе.

Наиболее важной и востребованной туроператорами является программа страхования медицинских и иных непредвиденных расходов международных туристов. Приобрете­ние соответствующего данной программе страхования полиса яв­ляется порой необходимым условием совершения зарубежной по­ездки (например, полис требуется при получении визы в ряд стран).

Существует деление страховых полисов на классы в зависимости от входящих услуг.

Также в деятельности туроператора применяется страхова­ние туристов от несчастных случаев - гарантирует возмещение ущерба жизни и здоровью застрахован­ного в результате несчастного случая, происшедшего во время пребывания застрахованного за пределами места постоянного про­живания и приведший к его временной нетрудоспособности или смерти

За последние 3—5 лет широкое распространение в России получило страхование туристов от расходов, понесен­ных ими в случае невозможности совершить заранее оплачен­ную поездку [5]*.*

Страховое обеспечение выплачивается в размере разницы меж­ду оплаченной страхователем стоимостью поездки и суммой, ко­торая должна быть возвращена страхователю туристической, но не может превышать страховую сумму.

Кроме перечисленных трех программ страхования, наиболее популярных в настоящий момент в России, применяется еще це­лый ряд менее распространенных программ добровольного стра­хования путешествующих граждан: страхование имущества ту­ристов во время поездки, страхование личного имущества, остав­ленного в месте постоянного проживания на время поездки, стра­хование детей на время их пребывания в детских лагерях и до­мах отдыха, страхование пассажиров.

Виза — разрешение на въезд конкретному лицу на террито­рию соответствующего государства, на выезд с этой территории и проезд через нее. Визы могут быть въездными, выездными и транзитными. Кроме того, виза может быть одно­кратной - на единичный въезд в страну на определенный срок и многократной - дает право пересекать границу страны сколько угодно раз в течение определенного времени. В ряде случаев в многократной визе может указываться ограничение количества поездок и их продолжительность, например, 12 раз в год.

По назначению визы бывают: коммерческие, деловые, служебные, гостевые (с правом работы), иммиграционные, туристические (например, в США вы­деляют более 20 видов виз).

Туристическая виза - отметка в паспорте дипломатическим представительством иностранного государства, дающая право его владельцу на временный въезд на территорию государства, вы­давшего визу с целью туризма и отдыха. Турист, пребывающий в страну по туристической визе, не имеет права заниматься в стране посещения оплачиваемой работой. Туристическая виза в большинстве случаев дает право свобод­ного передвижения по территории соответствующего государства, если иммиграционные правила не диктуют прочих условий.

Работа с посольствами и консульскими службами за­нимает много времени и денежных трат, туро­ператоры предпочита­ют обращаться за помощью в открытии виз к туроператорам, имеющим аккредитацию в том или ином посольстве. Аккредита­ция в посольстве означает возможность оператора без очереди заносить документы на получение визы и также получать паспорта с проставленными визами. При этом количество заносимых или получае­мых паспортов для каждой конкретной аккредитованной тур­фирмы ограничено. Получить аккредитацию в посольстве может только извест­ный, имеющий положительный имидж, опыт работы с соответ­ствующим государством, выполняющий все требования посольств или консульств туроператор.

Аккредитованные в посольствах турфирмы в своем сотрудни­честве на специализации по открытию виз для туристов прочих операто­ров, обеспечивают последним весь набор услуг: встреча докумен­тов на вокзалах или аэропортах Москвы, занос документов в посольство, получение паспортов с визами, отправка документа­ции за определенную плату, которая в зависимости от типа ту­ристов - групповые или индивидуальные, типа визы, срочности от­крытия визы, страны предполагаемого отдыха, личности турис­тов (например, работа с прежними отказниками) составляет от 50 до 1000 % официальной стоимости визы [5].

В турфирмах, имеющих аккредитацию, работает визовый отдел, состоящий из нескольких работников. Необходим персонал для заполнения анкет и проверки комплекта документов для подачи на получение визы, сотрудник или курьер, заносящий и забирающий паспорта из посольств или консульских служб.

Все страны мира в зависимости от их отношения к визовым формальностям можно отнести на следующие группы:

1. Страны с безвизовым режимом, для посещения которых требуется действительный паспорт или другой документ, удостоверяющий личность путешественника (страны СНГ);
2. Страны с безвизовым режимом, для посещения которых требуется туристический ваучер (Босния и Герцеговина, Куба, Хорватия);
3. Страны, визу которых можно приобрести по прибытию (Турция, Египет, Таиланд);
4. Страны с либеральным визовым режимом, которые выдают разрешительные визы в короткие сроки за сравнительно небольшую плату при наличии действительных паспортов, приглашений, анкет, фотографий (Албания, Алжир, Индо­незия, Марокко, ЮАР);
5. Страны с умеренно либеральным визовым режимом, для посещения которых требуются дополнительные специаль­ные условия, — справка о наличии валюты из расчета на одни сутки (Кипр), справка о заработной плате (Мексика, Германия, Италия), наличие билетов в оба конца и/или оплаченной брони в гостинице (Аргентина, Бразилия, Из­раиль);
6. Страны, для посещения которых обязательна страховка, с суммой страхового покрытия не менее $1 5000 (Южная Европа), $25 000 (остальные государства ЕЭС), $50 000 (США, Канада, Япония, Австралия);
7. Страны с жестким визовым режимом, для получения виз которых требуются дополнительные формальности, — све­дения о ближайших родственниках, свидетельства о рожде­нии детей, справка с места учебы или работы с указанием должности, стажа, оклада, справка о наличии недвижимос­ти, в ряде случаев, копия кредитных карт, банковской справ­ки об открытии счета (США, Великобритания, Австралия, Дания, Швейцария);
8. Страны риска, для посещения которых требуется медицин­ский сертификат, наличие специальных прививок, справки о состоянии здоровья (Камерун, Кения, Камбоджа);
9. Страны, не выдающие туристических виз (Катар, Маврита­ния, Палестина, Саудовская Аравия).

Кроме перечисленных требований, в посольствах ряда стран могут быть свои собственные специфические требования. Так, в Нидерландах при получении визы следует предоставить фотогра­фии недельной давности, при посещении ОАЭ женщинами от 17 до 30 лет, не носящими фамилию мужа, требуется сопровожде­ние мужа, виза в некоторые арабские страны может быть выда­на, только если в паспорте не стоит виза Израиля [5].

Дополнительные услуги – это услуги, которые не включены в пакет тура. Они предоставляются туристам на месте за дополнительную плату. Это обычно специфические экскурсии, шоу, морские, горные или речные прогулки, посещение аквапарков, национальных парков и заповедников, сафари по горам и пустыням, охота, рыбалка и многое другое.

С предприятиями, предоставляющими эти услуги, туроператоры составляют отдельные договора, с целью обеспечения туристов этими услугами и получения льготных цен за счет выкупа билетов при групповом посещении. Такой договор содержит информацию относительно:

* Количества туристов;
* Цены на мероприятие;
* Сроки подачи и отмены заявок;
* Дней проведения и продолжительность мероприятия;
* Вариантов мероприятий (шоу, экскурсия, прогулка и пр.);
* Языка проведения;
* Материальной ответственности за срыв мероприятия (по вине одного из партнеров);

**2. Практическая часть**

**2.1. Виды туризма, представленные в стране, уровень их развития**

Разбросанные в середине Индийского океана Мальдивские острова, как жемчужины, представляют собой тропический рай. Эти удивительные острова имеют богатейшую природу и подводный мир, кристально чистую, совершенно прозрачную воду, удивительной красоты коралловые рифы.

Отдых на Мальдивских островах целиком и полностью связан с Индийским океаном, вследствие этого основными видами туризма на Мальдивских островах являются:

* Пляжный
* Спортивный (дайвинг, виндсерфинг)
* Круизы

Пляжи на Мальдивских островах являются главной достопримечательностью страны и по праву считаются одними из самых живописных на планете. Почти 99 % страны находится в океане, что делает эту страну наиболее уникальной в мире (Приложение 1).

Преобладающий здесь вид отдыха – спокойный, респектабельный и уединенный. Однако этому стилю отнюдь не противоречат спортивные развлечения – виндсерфинг и серфинг, яхтинг, сноркелинг (плавание с маской), рыбалка, катание на каноэ и катамаранах, и, особенно, дайвинг.

Дайвинг (подводное плавание) на Мальдивских островах ― один из самых востребованных методов отдыха и развлечений. На Мальдивах сотни отмеченных и имеющих названия подводных достопримечательностей, большинство из которых находятся неподалеку от отелей, и туда осуществляются дайвинг-туры.

Министерство по туризму Мальдивских островов и многие курорты, выдают подробную информацию относительно местоположения (включая карты), подводных форм жизни, информации относительно безопасности и специальной информации относительно уникальных участков типа кораблекрушений.

Особенность геологического строения островов и прекрасные климатические условия сформировали здесь условия для одного из лучших в Азии дайв-участков. Многочисленные коралловые пещеры тянутся по всему Мальдивскому архипелагу и здесь есть всё необходимое: необитаемые острова, теплые и кристально чистые воды, огромное количество рифов и бесчисленное многообразие морских обитателей.

Поплавать под водой на Мальдивах можно везде – и в лагуне около курорта, и на отдаленных рифах. Каждый остров окаймлен так называемым домашним рифом, благодаря чему почти на всех курортах есть отличные возможности для подводного плавания. Видимость в лагунах около островов, как правило, хорошая (до 40 м).

У побережья внешних атоллов все большую популярность приобретает серфинг. Мальдивы приобрели мировую известность как отличное место для серфинга после того как они принимали знаменитый турнир « О Нил Дип Блю Серфинг» три года подряд. По своей форме каждый из мальдивских островов наделен природным рифом для защиты острова. Все волны, которые формируются в окружающем океане, разбиваются об эти рифы, делая их идеальным местом для серфинга.

Круизная индустрия Мальдивских островов стала быстро развивающимся сектором в туристском бизнесе и имеет важное значение для экономики страны.

Министерство по туризму Мальдивских островов имеет в распоряжении около 100 круизных судов разных размеров, от 3-каютного катера до 75-каютного лайнера, по разному оснащенных и предлагающие разный уровень комфорта и обслуживания [1].

Катера и яхты бороздят воды внутри атоллов или выходят в открытый океан, не покидая, тем не менее, границ барьерных рифов.

Особенностью отдыха на Мальдивских островах является комбинированные туры. Помимо, стандартного варианта пляжный отдых, существует возможность заняться дайвингом, сделать погружение с инструктором, осмотреть подводные пещеры и места кораблекрушений, или осуществить морской круиз вокруг атоллов. Также здесь организуются настоящие морские сафари от атолла к атоллу. Часто они совмещаются с морской рыбалкой и погружениями под воду [2].

Мальдивские острова по праву считаются одним из лучших в мире туристических направлений, благоприятный, комфортный климат и многообразие рекреационных ресурсов привлекает многочисленных туристов.

Ежегодно здесь принимают и обслуживают около 600 000 туристов [11].

**2.2. Основные дестинации выездного туризма в стране**

**Мальдивские острова** широко известны своими курортами, каждый из которых - это свой собственный неповторимый мир, окруженный чистейшими золотыми песками. Уникальная концепция Мальдивских курортов – "один остров – один курорт - один отель", причем каждый отличается своей неповторимой атмосферой и дизайном.

В Мальдивском архипелаге, состоящем из атоллов, 198 острова обитаемы, и 90 из них превращены в острова-курорты.

Основными дестинациями выездного туризма Мальдивских островов являются: Северный и Южный Мале атоллы, Ари атолл, Баа атолл, Адду атолл, Даалу атолл, Фелиду атолл.

Северный Мале атолл **―** главный атолл Мальдивских островов, который включает в себя столицу республики Мале. Протяженность атолла 69 км в длину и 39 км в ширину. Северный Мале Атолл состоит из 50 островов и нескольких маленьких островков. В атолле всего 8 обитаемых островов (включая Аэропорт), остальные 42 - необитаемы, причем 27 из них являются курортами, а большинство из 15 оставшихся островов сданы в аренду частным лицам.

Остров Мале – столица Мальдивских островов, одна из самых маленьких столиц мира (площадь около 1,8 кв. км.) и один из самых густонаселенных городов планеты (Приложение 2).

Мале является экономической, политической и культурной столицей страны уже в течение многих веков. Мале также называют «островом султанов» – именно здесь воздвигли свои дворцы правители Мальдив. После принятия ислама в XII в. Мале стал также религиозным и административным центром архипелага.

В столице имеется все, что положено иметь восточному городу: мечети, рынок, множество магазинов с сувенирами, маленькие кафе с экзотическими яствами и прочее. Здесь нет высоких зданий, а велосипедов намного больше, чем автомобилей. В Мале практически невозможно заблудиться, все улочки выходят на три большие дороги. На острове много отелей. Каждый отель имеет свою прогулочную лодку, на которой можно отправиться в круиз по архипелагу на несколько дней.

К числу достопримечательностей Мале выделяют: Национальный Музей, где находятся экспонаты, посвященные истории султаната и археологическим раскопкам Тура Хейердала в Султан-Парк с уникальной экспозицией скульптур из буддистских храмов ХII в.; Исламский Центр с Мечетью (самая большая мечеть в стране); Старая Мечеть Пятницы с уникальным минаретом и гробницами национальных героев и членов королевской семьи; Уникальный памятник — голова статуи Будды с острова Тодду; Дворец Мулиаге; Рыбный рынок и Базар Сингапур на северном побережье острова.

На Мале расположен Современный Клуб подводного плавания, откуда совершаются многочисленные экскурсии. А пляж острова, насыпанный искусственно, считается одним из самых дешевых в стране.

Острова, входящие в атолл Северный Мале, начали развиваться как туристические курорты одними из первых благодаря своему близкому расположению к аэропорту. Несмотря на обилие курортов и пролетающие над головой самолеты, внутренние острова архипелага сохранили атмосферу уединенности и отгороженности от мира.

Наиболее популярные острова-курорты:

Парадайз – это один из самых популярный курортов, расположен на острове Ланканфинолу, в восточной части Северного Мале Атолла. Остров находится в 10 км от международного аэропорта Хулуле и столицы – Мале. Курорт был открыт в ноябре 1994 г. и в настоящее время является одним из самых популярных 5\*\*\*\* курортов в Северном Мале Атолле. На курорте много возможностей для развлечения и спорта. Расположенная здесь школа дайвинга предлагает широкий выбор курсов по PADI, BSAC, SSI и CMAS с квалифицированными инструкторами.

Самер Айсленд – один из самых недорогих курортов, расположен в 45 км от аэропорта Мале. Пользуется наибольшей популярностью у дайверов.

Курорт располагает широкой лагуной с пологим склоном и песчаным дном. Эта же лагуна подходит для водного спорта. Изумительный домашний риф удален от берега, поэтому курорт организует ежедневные бесплатные поездки к рифу.

Также Атолл Северный Мале известен дайвинг-курортами Meeru Island, Lohifushi Island и Giraavaru Island - на последнем насчитывается свыше 20 мест, известных дайверам со всего мира.

### Южный Мале Атолл. Протяженность 36 км в длину и 19 км в ширину. Южный Мале Атолл состоит из 30 островов, 3 из которых населены людьми, 10 необитаемых и 17 островов-отелей, отличающихся от Северного Мале менее окультуренной природной средой и лучшими возможностями для дайвинга на островах: Бияду, Вилливару, Бодуфинолу, Болифуши, Велассару, Велигандухура, Дигуфинолу, Бодухура, Кандума, Олувели, Раннали, Рихивели, Макунуфуши, Фихалохи, Эмбуду и др.

### На территории атолла располагаются морские заповедники такие как, Эмбуду-Канду, Гурайду-Канду, Эмбуду-Каньон, Кандума-Тила и Гурайду-Корнер, славящиеся своим подводным рельефом и пещерами.

### Наиболее популярные острова-курорты:

### Болифуши – небольшой красивый курорт, с великолепной лагуной и изумительным пляжем; расположен в 17 км от столицы Мале. Особенно подходит для любителей подводного плавания, рядом в трех местах есть остатки затонувших кораблей, а также недалеко проходит собственный коралловый риф. На курорте располагается Центр водного спорта и школа дайвинга, организующая дайвинг туры по атоллу.

### Олувэли – этот современный курорт, место активного отдыха и самых разнообразных развлечений; расположен в 36 км от столицы Мале. Главной особенностью этого курорта является его безупречный пляж, это один из самых лучших пляжей на всех Мальдивских островах. Остров-курорт Олувэли был удостоен награды «Лучший пляж» ("Best Beach"), за чистый песчаный вход в воду, коралловые рифы удалены от берега.

### На курорте находиться современный и хорошо оборудованный Центр водного спорта. Курорт также специализируется на организации бракосочетаний.

### Ари Атолл. Это один из самых больших атоллов архипелага, протяженность атолла 96 км в длину и 33 км в ширину; в него входит порядка 70 островов и песчаных отмелей, 26 островов атолла являются курортными зонами и еще 18 островов заселены коренным населением. Природа здесь удивительна и неповторима, в одном месте можно увидеть практически всю флору и фауну морей и океанов. Рыб и живностей здесь настолько много, что дайверы прозвали эту курортную зону - рыбий суп!

### Наиболее интересные места – это Fesdu Wreck, где можно найти давно затонувший корабль или, точнее, его останки, Fish Head, имеющая почти мировую популярность среди профессиональных дайверов.

На островах предлагаются все условия для занятий водными видами спорта: виндсерфинг, плавание с маской и ластами, водные лыжи, каноэ, катамаран, аренда лодок, скутера, парасейлинг, есть свои дайвинг центры.

Наиболее популярные острова - курорты:

Одним из самых известных островов является Курамати. Остров Курамати уникален - это единственное место в стране, на котором построено сразу три курорта. Остров Курамати размером 2000 на 500 метров, в форме полумесяца. Это большой, по Мальдивским меркам остров стал первым островом атолла Ари, открытым для туристов в 1977 г. В 1988 г. Тур Хейердал проводил здесь археологические раскопки и обнаружил фрагменты древнего буддийского монастыря.

Красивый остров с пышной растительностью окружен прекрасными пляжами и песчаными отмелями, уходящими в лагуну. Недалеко от острова Курамати расположены самые прекрасные места для плавания в районе атолла Ари: риф длиной 2 километра и несколько морских заповедников.

На этом курорте имеется база для подводного плавания, одна из самых крупных в стране и собственная морская биологическая станция. Курамати один из самых активных курортов и пользуется большим успехом у туристов из разных стран, и в особенности популярен у российских туристов.

Сан Айсленд – это большой и оживленный курорт, жизнь по местным меркам здесь кипит и бурлит: имеется сразу несколько ресторанов, площадки для всех видов спорта. Также здесь имеется площадка для гольфа, с привозной американской травой. Комплекс состоит из вилл различных категорий, расположенных на пляже или в тропическом парке среди буйной зелени и плантаций кокосовых пальм [3].

Ника – красивый и утонченный курорт, обеспечивающий полное уединение. В основе концепции курорта-отеля лежит принцип полного отрешения от суеты и невмешательства в частную жизнь.  
Именно поэтому каждое бунгало имеет свой индивидуальный пляж, огороженный естественной оградой из тропической зелени. До 40 процентов клиентов приезжают на этот курорт по два и более раз.  
Отель живет по собственному времени отличному от официального мальдивского времени - на 2 часа вперед.

Дхони Мигхили – уникальный и эксклюзивный курорт, так называемый «остров для пикника». Это идеальное место для медового месяца или празднования памятной годовщины. Единственный курорт, который можно арендовать целиком.

Курорт состоит всего из 6 бунгало, к каждому из них прилагается полностью оборудованная персональная лодка, в любое время готовая отправиться по выбранному маршруту и персональное обслуживание 24 часа в сутки.

### Баа Атолл. Протяженность: 42 км в длину и 32 км в ширину. Атолл составляют 10 обитаемых и 41 необитаемых островов. До недавнего времени Соневафуши - был единственным курортом на атолле. В концепции курортов лежит совмещение стиля Робинзона Крузо и всех современных удобств. На Баа прекрасный дайвинг, а в местных лавках и магазинчиках продают прекрасные лаковые миниатюры, которые считаются лучшими сувенирами Мальдив.

### На Баа атолле находятся три известных на всю страну курорта.

### Соневафуши — самый большой во всей стране и очень красивый остров-отель. Остров-курорт входит в систему «Special Honeymoon Hotels», объединяющую гостиницы, признанные лучшими для свадебных путешествий. Они расположены в самых живописных местах и отличаются романтической атмосферой и безупречным сервисом. Курорт предлагает специальные программы и подарки для молодоженов.

### Реети − на острове Фонимагуду , в северо-восточной части Баа Атолла, в 105 км от столицы – Мале. Это тропический остров-курорт, как ожившая сказка, осуществившаяся мечта детства о далеких необитаемых островах. По соседству с отелем - 2 необитаемых острова, которые предлагаются в распоряжение туристов. Здесь предпочитают селиться дайверы, благодаря тому, что в прибрежных водах косяками плавают дельфины.

### Коко Пальм — недавно построенный роскошный курорт-отель с райской природой: пальмовые рощи, белоснежные пляжи и голубые лагуны; расположен на частном острове Дуниколу. Здесь находиться ультрасовременный центр SРА и хорошо оснащенный дайвинг-центр.

Адду атолл расположен на расстоянии 480 км от международного аэропорта Хулуле и столицы Мале. Атолл Адду - самый южный атолл Мальдивского архипелага и находится южнее экватора. Это "второй по значимости атолл" Мальдивских островов. Атолл Адду состоит из семи островков, расположенных полукругом вокруг лагуны, и его общая длина - около 40 километров. Четыре западных острова атолла: Ган, Фейду, Мараду и Хитаду соединены насыпными дамбами. Через них проходит 22-километровая дорога и проложены настоящие автомобильные дороги. Это для Мальдив, исключая остров Мале, на котором расположена одноименная столица Мальдивской республики, - совершенно невероятно.

На атолле Адду располагается самый южный курорт — остров Ган.

Остров Ган - самый крупный остров атолла Адду. Его размеры оставляют 5х3км. Остров Ган покрыт густой растительностью, пальмами, цветущими кустарниками, плантациями бананов. На острове Ган находиться второй международный аэропорт, на который совершают международные перелеты только авиакомпания «КОНДОР» из Франкфурта.

Остров-курорт Ган не похож на туристические острова Мальдив. Сюда приезжают любители дайвинга и туристы, которые хотят познакомиться поближе с жизнью мальдивцев. Остров связан дорогами с шестью другими обитаемыми и необитаемыми островами.

На атолле можно посетить старую британскую военную базу военно-морских сил или живописные деревни местных жителей. Атолл Адду интересен еще и тем, что на одном из его островков плещется маленькое пресное озеро. На этом озерце гнездятся мелкие красно-оранжевые попугайчики и отдыхают от перелетов коричневые дрофы с материка. В водах острова Гана, входящим в атолл, на глубине двадцати метров, лежит старый затонувший британский фрегат. В его дырявых трюмах, проеденных морской водой, обитает множество видов морской живности.

Атолл Даалу, известный еще и под названием Южный Ниланду атолл, располагается в 150 км к северу от Мале атолла и 5 км от атолла Фаафу. Атолл Даалу имеет протяженность 38км в длину и 23км в ширину, насчитывает около 46 островов, многие их которых необитаемые. Для туризма этот атолл был открыт совсем недавно. Острова, на которых разрешено посещение туристов, располагаются в северной части атолла и особенно привлекательны для дайвинга. Известной достопримечательностью атолла являются черепахи, которых можно увидеть под водой.

Главным островом атолла Даалу является остов Кудахуваду. Это довольно большой остров с развитой инфраструктурой и населением в 1500 человек. В качестве исторических достопримечательностей на острове можно посетить руины древних буддистских монастырей, а также старинную мечеть, выполненную из резного кораллового камня.

На острове Велавару находится недавно открытый туристический центр. Уроженцам Мальдив это место известно как "остров черепах" и действительно, "velaa" на местном языке значит черепаха. И даже бунгало на острове напоминают форму черепахи. Буйная растительность, высокие пальмовые деревья, песчаные пляжи и красивейшая лагуна делают Велавару неотразимым и привлекательным для тех, кто хочет найти нетронутую и дикую природу.

**Фелиду атолл** расположен в 65 км от столицы Мале. Атолл является интересным географическим явлением, так как состоит из двух атоллов: главного Фелиду и большого круглого - 9 километров в диаметре, находящегося рядом с основным атоллом.

Пять обитаемых островов с населением около 2300 человек, делают Атолл Фелиду самым маленьким в административном плане на Мальдивах. Кроме пяти основных островов, есть еще другие 14 островов, однако большинство из них почти не освоены туристами, в сравнении с островами в других атоллах.

Атолл Фелиду считается одним из лучших мест для дайвинга на Мальдивах. Участок погружений Фотеу Канду считается лучшим в стране и входит в 5-ку лучших в мире.

Атолл Фелиду был открыт для туристов, а 1975, и стал любимым у многих организаторов различных круизов и сафари на Мальдивах. Рифы восточной стороны атолла находятся в нетронутом состоянии и прекрасно подходят для любителей дайвинга и сноркинга. Здесь много акул, есть шанс увидеть рыбу-молот и других не менее интересных рыб.

Особенностью курортов на Мальдивах является то, что на территории большинства островов расположены специализированные, оснащенные по международному стандарту центры подводного плавания, где работают квалифицированные инструкторы, которые обучают новичков и помогают опытным аквалангистам. В этих центрах можно получить Международный сертификат «PADI» («Профессиональная Ассоциация Дайвинг Инструкторов»).

**2.3. Технология организации выездного туризма на Мальдивских островах**

На мальдивских островах работают четыре крупные meet-компании: Maldiviana Pvt. Ltd., Fourthtour Establishment Ltd. , Intour Maldives Ltd. и Letsgomaldives Ltd. Компании предлагают услуги бронирования всех отелей Мальдив. Крупная компания Maldiviana Pvt Ltd предлагает не только прием и обслуживание прибывающих туристов, а также эксплуатацию яхт для дайв-сафари.

В основном бронирование услуг происходит по разовым заявкам на условиях стандартной комиссии. Процесс бронирования происходит через электронную переписку.

Оплата осуществляется безналичным расчетом, в течение 10 дней оплачиваются номера по разовым заявкам на условиях стандартной комиссии.

В силу географической удаленности и месторасположением Мальдивских островов в океане, посетить страну можно только, воспользовавшись воздушным транспортом (Приложение 1).

На Мальдивские острова совершают авиарейсы лайнеры более 30 авиакомпаний мира, еженедельно здесь приземляются около 70 международных и чартерных рейсов. В основном, самолеты прилетают днем, и у пассажиров есть уникальная возможность наблюдать архипелаг с высоты птичьего полета.

Международный аэропорт Мале - это главные воздушные ворота Мальдивских островов.

Столица Мале настолько мала, что в ней не нашлось места для аэропорта. Самолеты приземляются на соседний остров-аэропорт Хулуле. Длинный узкий остров, длиной 1 километр, напоминающий авианосец, будто специально создан для разбега самолета - это единственная в мире полоса, начинающаяся и заканчивающаяся в воде. Остров Хулуле используется исключительно как аэропорт, и находиться в километре от острова-столицы Мале (Приложение 2).

Раньше это был единственный международный аэропорт, но с октября 2007 года на острове Ган (Адду атолл) был создан второй - на основе аэродрома бывшей английской военной базы. Пока во второй аэропорт совершает международные перелеты только авиакомпания «КОНДОР» из Франкфурта.

Доставка Российских туристов на Мальдивские острова может осуществляться регулярными и чартерными авиарейсами.

Прямой перелет по маршруту Москва — Мале возможен только чартерными рейсами авиакомпаний « Аэрофлот» и «Трансаэро».

У «Аэрофлота» вылет из Москвы происходит из аэропорта «Шереметьево», перелет осуществляется самолетами Ил-96. У «Трансаэро» вылет из Москвы происходит из аэропорта «Домодедово», летает Боинг  767-200 , а зимой (в сезон)  Боинг 747-200. Время перелета около 9 часов.

Таблица 2.1.

Расписание рейсов Москва − Мале − Москва

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Дни недели | № рейса | Вылет | Прилет | Тип самолета | Время в пути | Миним. цена |
| **«Аэрофлот»** | | | | | | | |
| Москва(SVO) - Мале (MLE) | ср. вс. | SU4531 | 02:00 | 10:55 | ИЛ-96 | 08:20 | от 900 $ |
| Мале (MLE) - Москва (SVO) | ср. вс. | SU4532 | 12:30 | 19:55 | ИЛ-96 | 09:25 |
| **«Трансаэро»** | | | | | | |  |
| Москва(DME) - Мале (MLE) | ср. вс. | UN509 | 00:20 | 11:20 | Боинг-767-200 | 08:55 | от 950 $ |

Кроме того, можно воспользоваться рейсом на Мальдивы с пересадкой, одной из зарубежных компаний. Удобны регулярные рейсы авиакомпаний «Катарские Авиалинии» (через Доху) и «Эмиратес» (через Дубаи). Вылет из Москвы происходит из аэропорта «Домодедово». Минимальное время в пути — 12 часов (Приложение 3).

Также предлагают перелеты на Мальдивы авиакомпании «Австрийские Авиалинии» (через Вену), «Люфганза» (через Франкфурт), «Кондор» (через Мюнхен), «Шриланкен Аэролайнес» (через Коломбо), «Сингапурские Авиалинии» (через Сингапур). Вылет из Москвы происходит из аэропорта «Шереметьево». Время перелета от 16 часов.

В сезон и на праздники, на Мальдивские острова отправляются дополнительные чартерные рейсы из Москвы.

Аэропортовые сборы: В стране установлен специальный налог в размере 10 долларов США, который платят выезжающие туристы. Как правило, аэропортовый сбор включён в стоимость авиабилета у компаний « Аэрофлот» и «Трансаэро».

На Мальдивских островах трансферы индивидуальные и представляются, как правило, самими отелями, даже если туристы зарезервировали отель, находясь в аэропорту или в столице Мале.

Индивидуальный трансфер подразумевает под собой строгое следование в один отель с возможной подсадкой других туристов, и не подразумевает обязательное наличие сопровождающего гида.

Доступны следующие виды трансферов:

* sea plane – гидросамолёт;
* speed boat – катер;
* motor boat – моторная лодка-дони (Приложение 4)

После выхода из здания аэропорта туристы должны найти стойку своего отеля, предъявить на стойке встречающему ваучер. Встречающий - представитель отеля сопроводит туристов на трансфер в забронированный отель.

Лодка Dhoni или моторная лодка (motor boat) – это традиционное судно, которое используется только на короткие дистанции. Скоростной катер (speed boat) – это комфортабельное судно, бывает однопалубное или двухпалубное. На нем организуют трансферы как на близкие, так и на дальние расстояния.

Все отели имеют в своем распоряжение собственные водные трансферы, каждый отель сам устанавливает цену на трансфер; Цены варьируются и могут меняться. В среднем стоимость трансфера туда и обратно на катере, лодки-дони составляет от 90 долларов США с человека.

Трансфер на катере, как правило, предоставляется по наличию, в некоторых случаях возможно ожидание в аэропорту совместного трансфера с другими пассажирами, и в некоторых случаях отель оставляет за собой право вместо трансфера на катере предоставить трансфер на гидросамолете (без доплаты).

На Мальдивах один из самых больших в мире парк водных самолетов. В стране работают два авиаперевозчика, которые делят между собой рынок услуг гидроавиации. Гидросамолеты обслуживают не все атоллы.

Авиакомпании «Мальдивиан Аэр» и «Транс Мальдивиан Аэрвейс» предлагают перелет на гидросамолете. Цены достаточно высокие около 310 долларов США за одно посадочное место. Как правило, владельцы отеля имеют соглашения на чартерные перелеты в их отель с какой-либо из этих двух компаний. С собой можно бесплатно взять до 20 кг багажа плюс 5 кг ручной клади. За 1 килограмм перевеса доплата составляет 2 доллара США. Пребывающие туристы могут воспользоваться услугами гидросамолета только до 17:00.

Особенностью организации трансферов является то, что в ночное время суток по правилам безопасности трансферы в отель не осуществляются. В случае прилета после 17:00 туристам необходимо ждать трансфер до утра, поэтому рекомендуется забронировать проживание в Мале (морская перевозка до Мале осуществляется круглосуточно).

Всего на Мальдивах около 90 островов-отелей, треть из них представлена на российском рынке.

Главная особенность Мальдивских отелей заключается в том, что каждый из них занимает целый остров. На Мальдивах нет "звездной" классификации отелей, используется следующая отельная классификация: "Deluxe", "Superior" и "Standard", что приблизительно соответствует европейской классификации 5, 4 и 3-х "звезд", что связано со спецификой местной системы отелей, расположенных на маленьких островах с ограниченной инфраструктурой.

Основная часть отелей Мальдивских островов представляет собой отдельные бунгало, коттеджи и хижины, как у Робинзона Крузо, раскиданные по острову. Никаких многоэтажных отелей, громадных столовых и лифтов. Отели Мальдив – это группа небольших строений, расположенных на одном острове. Здесь же, на территории отелей, несколько ресторанов с разнообразной кухней, бассейны, бары.

Большинство отелей построены в национальном стиле, уютные шале из природных материалов, бунгало, домики на воде - всё это отели Мальдив.

Самые лучшие отзывы Мальдивы получают именно за разнообразие средств размещения и их соответствие современным стандартам.

## Общие характеристики для всех отелей на Мальдивах:

* в каждом отеле есть дайвинг-центр, в котором возможно не только приобрести пакет погружений, но и пройти курс обучений (как для новичков, так и для продолжающих обучение) и получить сертификат международного образца;
* каждый отель окружен коралловыми рифами (в разной удаленности от берега), что позволяет отдыхающим наслаждаться подводным миром, взяв напрокат маску, ласты и трубку;
* все услуги, оказываемые на территории отеля, записываются на счет номера туриста в течение всего его пребывания. Оплата услуг производится непосредственно за день до выезда;
* **время заселения в номер − 14:00; время выселения из номера − 12:00**
* в некоторые категории номеров не допускается размещение с детьми.

Одним из комфортнейших отелей на Мальдивских островах является ― отель BANDOS ISLAND RESORT 4\*, расположен в 8 км от аэропорта, на острове Бандос в северной части атолла Мале.

В отеле 225 номеров: 103 Standard Room − береговые бунгало, расположенные в блоках на 4 номера; 48 Deluxe Room − береговые бунгало, расположенные в блоках на 2 номера, (ванна); 48 Jacuzzi Beach Villa − отдельно стоящие двухэтажные береговые бунгало, (биде, джакузи, балкон с видом на океан, душ на открытом воздухе); 24 Garden Villa − отдельно стоящие береговые бунгало; 2 Water Villa − водные бунгало, состоящие из спальни и гостиной (кофе-машина, телевизор с плазменным экраном, DVD проигрыватель, джакузи).

В номере: интерьер в тропическом стиле, кондиционер, мини-бар, принадлежности для приготовления чая/кофе, телевизор, сейф, душ, фен, туалет, телефон, терраса.

На территории: два ресторана, 4 бара, кофе-шоп, работающий круглые сутки, 2 бассейна, детский центр, конференц-зал, салон красоты, тренажерный зал, медицинский центр, парк для игр, сувенирные магазины.

Условия для спорта и развлечений: Школа дайвинга (PADI/CMAS), водные лыжи, виндсерфинг, катамараны, катание на парашюте, каноэ, плавание с маской и трубкой (снорклинг), теннис, сквош, бильярд, сауна, парная, массаж, бадминтон, пляжный волейбол. Помимо того, Bandos предлагает все условия для проведения конференций, идеально подходит для поощрительных поездок.

Таблица 2.2.

Стоимость проживание в отеле BANDOS ISLAND RESORT 4\* (НВ)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во дней/ ночей | 2-мест. Стандарт | 1-мест. Стандарт | 2-мест. Стандарт + ребенок 2-12 лет | 2-мест. Deluxe | 1-мест. Deluxe | 2-мест. Deluxe + ребенок 2-12лет |
| 8дн./7н. | 1323$ | 1974$ | 1918$ | 1547$ | 2366$ | 2142$ |
| 10дн./9н. | 1701$ | 2538$ | 2466$ | 1989$ | 3042$ | 2754$ |
| 11дн./10н | 1890$ | 2820$ | 2740$ | 2210$ | 3380$ | 3060$ |
| 12дн./11н | 2079$ | 3120$ | 3014$ | 2431$ | 3718$ | 3366$ |
| 13дн./12н | 2268$ | 3384$ | 3288$ | 2652$ | 4056$ | 3672$ |

Кроме проживания в отелях возможно и другое размещение. Возможно проживание на яхте. Часто составляют комбинированное проживание: отель + яхта, яхта + отель или отель – яхта – отель.

Круизное судно может стать местом размещения на время тура. Проживание происходит на борту. Круизное судно — единство места передвижения, проживания, пи­тания и досуга.

Морские круизы осуществляют комфортабельные яхты и катера. Существует широкий выбор маршрутов и круизов от 2 дней до 3 недель.

Все суда имеют основные удобства, некоторые предлагают стандартные условия размещения и обслуживание, другие предлагают роскошное размещение - комфортабельные каюты класса люкс со всем современным оборудованием. Также на большинстве судов имеется профессиональное снаряжение для подводных погружений и квалифицированные инструкторы.

На первый взгляд, кажется, что отдых на комфортабельном судне обойдётся дороже, но это не так. Разница в цене обусловлена лишь тем, что на яхте сервис гораздо более высокого уровня и, кроме того, круиз — в большинстве случаев — подразумевает собой отдых по принципу «всё включено». Здесь обеспечивают питанием, причём не обычным трехразовым — на круизных суднах есть рестораны, кафе, бары, в которых можно проводить неограниченное количество времени. Все развлечения, за которые на обычном курорте пришлось бы платить, здесь бесплатны. На суднах есть бассейны, SPA- и фитнесс центры, сауна, Интернет-центр, шоу, дискотеки, живая музыка, лекции и многое другое.

Самые популярные круизы осуществляют суда: «Мальдивиана» - современная яхта длиной 27 метров, вместимостью до 15 человек; «Ясава Принсес » (Yasawa Princess) – четырехпалубное комфортабельное судно длиной 54 метра и вместимостью до 50 человек; «Алисия» (P/V Alysia) - длиной 280 футов вместимостью до 36 человек [6].

Яхта «Мальдивиана»: Начало эксплуатации судна - август 2002 года. Длина яхты 27 метров, ширина 8,15 м. Крейсерская скорость: 11,5 узлов.

В каютах: кондиционер, мини-бар, международный телефон, ЖК-телевизоры, ванная комната: туалет, душевая кабина - холодная и горячая вода. На яхте 7 комфортабельных просторных кают: **3 Standard, 3 Superior и 1 Deluxe.** Ресторан с разнообразным меню европейской и национальной кухни (питание FB - шведский стол), бар с широким выбором алкогольных и безалкогольных напитков, кондиционированный салон с TV, DVD, музыкальной системой и караоке, компьютер с возможностью выхода в Интренет, спутниковый телефон, sun-deck, оборудованный лежаками. На борту есть все необходимые оборудование для дайвинга, рыбалки. Яхту обслуживает квалифицированный экипаж — команда профессионалов из девяти человек, в том числе опытный капитан, первоклассный повар, инструктор по дайвингу.

Таблица 2.3.

Суточные цены на проживание на яхте «Мальдивиана» на человека

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория кают | Пит. | DBL | SGL |
| Standard | FB | 250$ | 490$ |
| Superior | FB | 275$ | 535$ |
| Deluxe | FB | 350$ | 650$ |

**Особенности.** Чтобы попасть на "не туристский остров", необходимо специальное разрешение от Министерства администрации атоллов, в котором указано название острова или группы островов. Для получения разрешения необходимо иметь паспорт, указать цель, время посещения, название острова или атолла. Высадка на какой-либо остров туристов, проживающих в другом отеле, разрешается только с согласия администрации острова (отеля). При этом находиться на таком острове разрешено только до 6 часов вечера [2].

Питание в отелях Мальдив как правило, организуется по типу «полупансион» (НВ) и чаще всего включает завтрак и ужин по системе шведский стол, обед оплачивается отдельно. Питание представлено интернациональной и восточной кухнями.

Некоторые отели, например, в отелях цепочки «Universal» организуют завтрак — "шведский стол", ужин — «а-ля карт». В последнее время многие отели предлагают на выбор помимо типа питания «полупансиона» (НВ) и «Все включено!» (АLL).

Стоимость обеда в среднем составляет 25-40$ США,

Дороговизной отличаются все напитки. Безалкогольный напиток обходится в 2-3 $ США. Спиртные напитки, стоят дороже: пиво около 4 $ США, коктейль - около 8 $ США, вино около 20 $ США (цены указаны за бокал).

Туристам, выезжающим на Мальдивские острова необходимо приобрести Полис страхования граждан во время путешествий.

Стоимость полиса рассчитывается: 1 доллар США за сутки пребывания в стране.Страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается в размере 50 000 USD.

Дополнительно можно приобрести полис по страхованию расходов в случае отмены поездки. По данному полису гарантируется возмещение расходов на приобретенный тур в случае невозможности совершить поездку по следующим причинам: острое заболевание Застрахованного, требующее госпитализации; травма, полученная Застрахованным в результате несчастного случая, препятствующая совершению заранее оплаченной поездки; смерть Застрахованного или близкого родственника Застрахованного.

Страхование расходов, связанных с отменой поездки за границу оплачивается отдельно:

* При стоимости тура до $ 2000 (на 1 человека) - стоимость услуги $ 45 (на 1 чел.)
* При стоимости тура от $ 2001 до $ 3000 (на 1 человека) - стоимость услуги $ 65 (на 1 чел.)
* При стоимости тура от $ 3001 до $ 4000 (на 1 человека) - стоимость услуги $ 90 (на 1 чел.)

Данные услуги страхования представляют компании «Ренессанс страхование» и «Военно-страховая компания»

Гражданам России не требуется заранее оформлять визу на Мальдивы - она оформляется в пункте прибытия (аэропорт Мале) бесплатно и действительна в течение 30 дней с момента въезда в страну. На паспортном контроле необходимо предъявить загранпаспорт, срок действия которого истекает не ранее срока окончания поездки, обратные билеты с указанной датой вылета, а также ваучеры на туристическое обслуживание.

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен. Весь багаж проходит жёсткий таможенный досмотр. Разрешён беспошлинный ввоз 200 сигарет и 125 мл парфюмерных изделий, а также товаров личного потребления «в пределах разумного», то есть не более одного предмета на человека.

Строго запрещается провозить антиисламскую литературу, военную атрибутику, алкогольные напитки, колбасу салями, свинину и продукцию из неё, порнографические публикации и наркотики, взрывчатые вещества, огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы и оружие для подводной охоты. Для ввоза домашних животных нужно получить особое разрешение (ввоз собак запрещен).

Запрещён вывоз чёрного коралла и изделий из него (кроме сувениров, изготовленных официально сертифицированными правительством производителями), изделий из панциря морской черепахи, а также предметов, найденных на дне моря.

В качестве дополнительных услуг может быть предложена организация экскурсионного обслуживания, морские прогулки, посещение заповедников, сафари, рыбалка и многое другое.

Заказать выбранные услуги можно в Москве или на месте отдыха. Если бронирование выбранных услуг происходит в Москве, то сразу определяется дата проведения мероприятия.

## Наиболее популярные экскурсии:

## Обзорная экскурсия по столице Мале. Посещение центра Мале с осмотром: исторических памятников, исламского центра, национального музея. Посещение сувенирных магазинов, супермаркета, овощного и рыбного рынка. Данная экскурсии предлагается туристам близлежащих островов. Продолжительность экскурсии 3 часа. Ориентировочная стоимость экскурсии 35-50$ США. Стоимость не включает услуги русскоговорящего гида.

## Рыбалка (утренняя/ дневная/ вечерняя). Рыбалка происходит на местной лодке-дони, с обслуживающим персоналом.

Продолжительность рыбалки около 2-2,5 часа. Средняя стоимость рыбалки  — 35–40$ США. Цена включает ужин-барбекю из пойманной рыбы в этот же день или на следующий.

Экскурсия на гидросамолете предлагают авиакомпании - «Мальдивиан Аэр» и «Транс Мальдивиан Аэрвейс». Туристам предоставляется великолепная возможность увидеть и запечатлеть на пленку красоту Мальдивских островов с высоты птичьего полета.

Предлагается несколько типов экскурсий на гидросамолете: короткая экскурсия для съёмок с воздуха островов, и окружающих их лагун, коралловых рифов и экскурсия на дальние острова и другие атоллы на север или юг, в программе: посещение рыбацкой деревни, необитаемых островов с ланчем -барбекью, близлежащих туристических курортов.   
 Продолжительность экскурсии от 30 минут до целого дня. Стоимость от 250$ США.

Водные сафари, дайвинг-сафари. Центры подводного плавания организуют водные сафари различных типов. В программу, как правило, входит: погружения в двух различных местах одного или разных атоллов, отдых с ланчем-барбекью на одном из необитаемых островов, посещение рыбацкой деревни для покупки сувениров.

Сафари обычно длится целый день. Средняя стоимость экскурсии 200-300$ США.

Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова. Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы.

**Заключение**

В данной курсовой работе была рассмотрена организация выездного туризма на Мальдивские острова, проведена комплексная оценка современного состояния туризма.

Были проанализированы географические и социально-экономические факторы, влияющие на развитие туризма; исследованы наиболее популярные виды туризма и основные дестинации, рассмотрены технологические элементы в организации выездного туризма.

В процессе написания курсовой работы были сделаны следующие выводы:

● Природные ресурсы Мальдивских островов – главный источник туристического потенциала, пляжи представляют собой главную достопримечательность страны. Благодаря уникальности расположение страны в океане преобладающий здесь виды туризма – пляжный, дайвинг и круизы.

● Внешние туристические связи осуществляются главным образом авиацией. Почти все туристы, посещающие острова, прилетают сюда на самолетах.

● На Мальдивах установлен упрощенный визовый режим, виза оформляется в пункте прибытия.

● Уникальная концепция Мальдивских курортов – "один остров - один курорт - один отель", делают их одними из лучших в мире туристических направлений.

● Особенностью курортов на Мальдивах является то, что на территории большинства островов расположены специализированные центры подводного плавания.

● При сотрудничестве с принимающими компаниями, бронирование в основном происходит по разовым заявкам на условиях стандартной комиссии.

● Отели сами обеспечивают туристов трансферами, которые доставляют туристов в самые удаленные уголки страны.

● Кроме проживания в отелях возможно размещение на круизных суднах.

● Туризм на Мальдивах регулируется, а независимые перемещения по островам без специального разрешения не поощряются.

В результате исследования было выявлено, что знание технологических элементов необходимо при организации выездного туризма на Мальдивские острова.

На сегодняшний день Мальдивы стали одним из модных направлений в туризме. Инфраструктура туризма интенсивно развивается в настоящее время и предлагает широкий спектр услуг туристам посещающих Мальдивы. Превосходные курорты Мальдив предлагают широкий спектр возможностей для отдыха и развлечений.

Правительством приняты различные программы по развитию туризма, различающиеся приоритетные направления туризма и особенностями географии, поэтому следует ожидать, что в скором будущем туристский экспорт (развитие въездного туризма) станет более конкурентным на мировом рынке.

**Библиографический список**

1. Мальдивские острова: Путеводитель «Пти Фюте». М.: «Авангард»,

2007 г.

2. Мальдивы: Информация о стране. // Каталог «Maldives tourism

promotion board», 2007 г.

3. Невила Андриана. Курорты Мальдивских островов. Сеул.: «Seven

Holidays», 2007 г.

4. Сенин В.С. Организация международного туризма. М.: « Финансы и

статистика», 2004 г.

5. Ушаков Д.С. Технологии выездного туризма. М.: «МарТ», 2007 г.

6. http://www.intourmaldives.com

7. http://www.maldives.ru

8. http://www.mymaldives.com

9. http://www.nationsencyclopedia.com/Asia-and-Oceania/Maldives

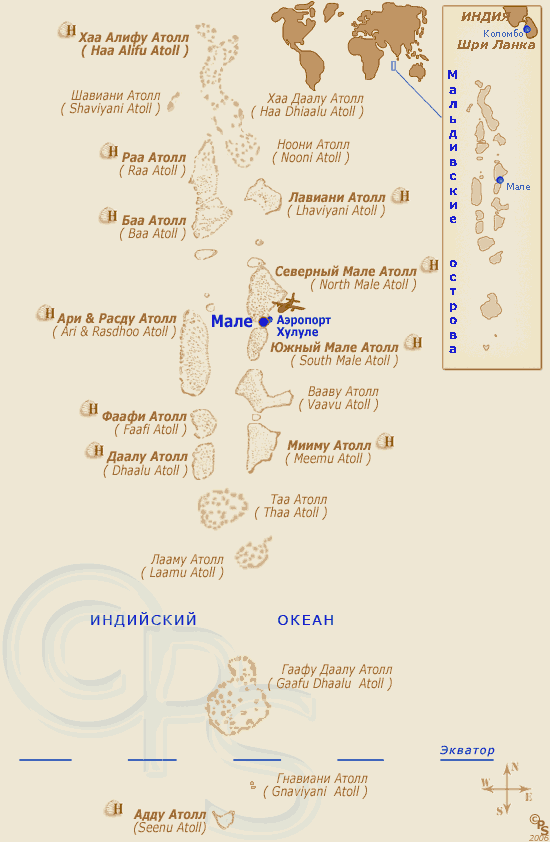
10. http://www.travel.ru

11. http://www.unwto.org

12. http://www.visitmaldives.com

**Приложение 1**

**Карта Мальдивских островов**

****

**Приложение 2**

**Столица Мале**

****

**Международный аэропорт Мале на острове Хулуле**



**Приложение 3**

**Авиаперелет на Мальдивские острова**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | | Дни недели | № рейса | Вылет | Прилет | Тип самолета | Время в пути | Миним. цена |
| **«Катарские Авиалинии»** | | | | | | | | |
| Москва(DME) - Доха (DOH) | | вт. ср. сб. вс. | QR869 | 15:00 | 19:05 | Aэробус-300-600 | 00:20 | Эконом-класс от 700$ Бизнес-класс от 1410 $ |
| Доха (DOH) - Мале (MLE) | | пн. чт. | QR382 | 00:45 (+1) | 07:25 (+1) | Aэробус-300-600 | 12:20 |
| Мале (MLE) - Доха (DOH) | | пн. чт. пт. | QR381 | 09:00 | 11:30 | Aэробус-300-600 | 00:20 |
| Доха (DOH) - Москва (DME) | | пн. чт. пт. | QR866 | 13:30 | 18:55 | Aэробус-300-600 | 12:20 |
| Москва(DME) - Доха (DOH) | | вт. сб. | QR867 | 02:25 | 06:30 | Aэробус-300-600 | 00:20 |
| Доха (DOH) - Мале (MLE) | | вт. пт. сб. вс. | QR380 | 08:15 | 14:55 | Aэробус-300-600 | 12:20 |
| Мале (MLE) - Доха (DOH) | | пн. вт. пт. сб. | QR383 | 20:15 | 22:45 | Aэробус-300-600 | 00:20 |
| Доха (DOH) - Москва(DME) | | пн. вт. ср. чт. пт. сб. вс. | QR868 | 01:45 (+1) | 07:55 (+1) | Aэробус-300-600 | 12:20 |
| **«Эмиратес»** | | | | | | | | |
| Москва(DME) - Дубай (DXB) | | пн. вт. ср. чт. пт. сб. вс. | EK134 | 17:00 | 23:15 | Aэробус-343 | 05:05 | Эконом-класс от 1045 $  Бизнес-класс от 3045 $ |
| Дубай (DXB) - Мале (MLE) | | вт. чт. сб. вс. | EK558 | 02:30 (+1) | 07:40 (+1) | Aэробус- 332 | 04:10 |
| Мале (MLE) - Дубай (DXB) | пн. ср. пт. вс. | | EK559 | 02:30 | 05:40 | Aэробус-332 | 4:10 |
| Дубай (DXB) - Москва (DME) | | пн. вт. ср. чт. пт. сб. вс. | EK133 | 09:30 | 13:55 | Aэробус-343 | 05:25 |

**Приложение 4**

**Традиционный транспорт Мальдив: Лодки-дхони**





**Приложение 5**

**Гидросамолет**

