15 вопрос (частично)

ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Объектом социальной работы служат люди, нуждающиеся в посторонней

помощи: старики, пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети; люди, попавшие

в трудную жизненную ситуацию – беду; подростки, оказавшиеся в дурной

компании, и многие другие.

Таких в России – несколько десятков миллионов. По последним данным,

опубликованным в печати, в стране:

Пенсионеров – 34,8 млн.;

Инвалидов – свыше 6 млн.;

Детей-инвалидов – 453,6 тыс.;

Злоупотребляющих спиртным и больных алкоголизмом –

более 20 млн.;

Употребляющих наркотики – почти 2 млн.;

Страдающих психическими заболеваниями – около 4,5 млн.;

Проституток (только в крупных городах) – более 120 тыс.;

Ежегодно совершается самоубийств – 50-80 тыс.;

Ежегодно совершается преступлений – от 2 до 3 млн.;

Число отбывших различные сроки в тюрьмах – 15-17% от всего

населения страны

За последние 40 лет осуждены и отбыли наказание в исправительно-

трудовых учреждениях – примерно 40 млн. человек;

Число неполных семей (во главе, как правило, с матерью)

приблизилось к миллиону;

В 1994 г. на 1080,6 тыс. браков пришлось 680,5 тыс. разводов;

Беженцев и вынужденных переселенцев в 1994 г. – 702 451 человек;

Безработных – 5 млн. 250 тыс. человек.

Такова неполная социально-демографическая характеристика объекта

социальной работы в современной России. Названы далеко на все группы людей,

нуждающихся в социальной помощи. Каждый из этих десятков миллионов человек

– уникальная личность, с неповторимым складом ума, психики, сложнейшей

биографией. Это требует от социального работника исключительного такта,

проникновения в судьбу человека, сострадания, многостороннего знания,

разнообразных умений, величайшей терпеливости и самоотдачи.

СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняет субъект социальной

работы. К субъекту относятся всё те же люди и организации, которые ведут

социальную работу и управляют ею. Это и государство в целом, осуществляющее

социальную политику. Это и благотворительные организации, общества

милосердия типа Общества Красного Креста и Красного полумесяца. Это и

общественные организации: Детский фонд им. В.И. Ленина, Российская

ассоциация социальных служб, Ассоциация социальных педагогов и социальных

работников, Союз офицеров и др.

Но главным субъектом социальной работы являются, разумеется, не

организации, не объединения, а люди, занимающиеся социальной работой

профессионально или на общественных началах.

Профессиональных работников не так много. Всего в мире профессиональных

работников насчитывается 500 тыс. человек. Эти люди имеют дипломы,

свидетельствующие о том, что им официально присвоена специальность

«социальный работник». В России в результате принятых в последние годы мер

подготовлено несколько десятков тысяч профессиональных социальных

работников. Основная нагрузка по социальному обслуживанию нуждающихся

падает на плечи непрофессиональных работников, не имеющих специального

диплома и занимающихся социальной работой в силу сложившихся обстоятельств.

Например, в трёх крупных городах Швеции – Стокгольме, Гётеборге и Мальме в

1990 г. профессиональных работников насчитывалось 3,5 тыс. человек, а

непрофессиональных – 46,5 тыс. человек. Социальной работой по

совместительству занималось 2600 сельских почтальонов, обслуживающих более

1 млн. человек.

В России недипломированных специалистов, но профессионально занимающихся

социальной работой в различных службах социального обеспечения,

страхования, здравоохранения, туристических, детских организациях

насчитывается по различным источникам до 1 млн. человек. Только в

отделениях социальной помощи на дому, появившихся в 1985 г., на начало 1991

г. работало 504 тыс. человек. За прошедшие годы их количество, несомненно,

увеличилось, но точной цифры пока нет, так как статистический учёт этой

категории специалистов пока не налажен. Не совсем ясен и их статус. Считать

ли работников туристических организаций, занимающихся организацией

туристических походов по выходным дням, настоящими профессионалами, -

сказать трудно. В статистических органах они учитываются как спортивные

работники.

Совсем нет сведений о том, сколько граждан России занимается социальной

работой на общественных началах. Но здравый смысл подсказывает, что их,

вероятно, около 8-10 млн. человек, так как по среднемировой статистике на

одного социального работника приходится по 10-15 млн. человек, а по

приведённым данным в России нуждающихся в социальной помощи примерно 100

млн. человек. Надо иметь в виду, что эти цифры во многом гипотетичны,

условны и носят в основном ориентировочный характер.

Говоря о субъекте социальной работы, важно иметь в виду ещё одно

обстоятельство. Среди них есть те, кто в основном занимается организацией

социальной работы (их можно назвать организаторами или управленцами), а

есть те, кто непосредственно оказывает социальную помощь. Их условно можно

назвать практическими социальными работниками.

16

Функционирование сферы социальной работы осуществляется через дея-

тельность конкретных учреждений социальной инфраструктуры. Социальная

инфраструктура – это устойчивая совокупность отраслей и видов деятельно-

сти, создающих условия для удовлетворения потребностей человека. Учреж-

дения и предприятия социальной инфраструктуры (медицинские, образова-

тельные, бытовые, досуговые и др.) обеспечивают взаимодействия материаль-

но-вещественной среды и социальных субъектов в целях рациональной органи-

зации жизнедеятельности людей (48. С.94).

Оптимальные процессы в развитии социальной сферы связаны с активно-

стью ее институтов и организаций, направленной на социальную защиту инте-

39

ресов каждого человека и на обеспечение доступности для членов данного об-

щества его основных ресурсов. Главной функцией социальной сферы при

этом выступает воспроизводство и всестороннее жизнеобеспечение личности и

социальной группы. Социальное воспроизводство при этом понимают как це-

ленаправленную социальную деятельность по обеспечению благоприятных ус-

ловий существования и развития социальной сферы.

Другие функции социальной сферы позволяют реализовать ее главную

функцию. Они служат:

социальной интеграции, т.е. консолидации социальных отношений между

индивидами и общностями в целях удовлетворения их потребностей;

социальной адаптации, т.е. развитию у людей социальных качеств, по-

вышающих эффективность их деятельности в социуме;

социальной защите и самозащите, или обеспечению прав людей и соци-

альных гарантий приемлемого для них существования.

Кроме того, выделяют социопродуктивную функцию социальной сферы,

указывающую на необходимость достижения такой степени удовлетворения

потребностей людей, которая явится достаточной для их нормальной жизнедея-

тельности;

социодинамическую функцию, связанную с обеспечением активного, со-

зидательного характера социальной практики;

социокультурную функцию, обусловливающую накопление социального

опыта и преемственности в воспроизводстве общественной жизни,

социорегулятивную функцию, направленную на оптимизацию деятельно-

сти институтов и организаций социальной сферы и развития ее потенциала в

целом, путем разработки норм ее функционирования и контроля их выполнения

(27. С.35-36; 48. С.114-118).

В целом функции социальной сферы призваны способствовать использо-

ванию потенциала общества на благо человека. Одним из основных институтов,

где решается данная задача, является институт социальной работы. В связи с

этим следует обозначить основные функции социальной работы, эффектив-

40

ность которых опосредована уровнем реализации функций социальной сферы.

Главной функцией социальной работы выступает принятие целесообраз-

ных решений проблем человека на основе единства внешних и внутренних фак-

торов его жизнедеятельности (92. С.6). Приоритетной составляющей этой

функции является социальная помощь. Вместе с тем, она включает и самопо-

мощь объекта социальной работы, формирование у него навыков и умений ре-

шать свои проблемы по мере увеличения степени личностной самостоятельно-

сти.

Одновременно с функцией помощи в социальной работе присутствует

функция социального контроля, которая реализуется путем регуляции социаль-

ных взаимодействий при разрешении конкретных проблем, связанных с дезор-

ганизацией деятельности и отклонения от социальных норм.

Задание

На основании знаний, полученных при изучении социологии, дайте оп-

ределение социального контроля.

Система контроля осуществляется, прежде всего, в интересах общества и

государства и включает различные способы – от принудительного воздействия

(например, на лиц, пренебрегающих родительскими обязанностями) до психо-

логического влияния. В результате возникает противоречие между функцией

оказания помощи и функцией контроля, которое может отражать противоречие

между интересами человека и государства, общества, организации, малой груп-

пы. Это противоречие присутствует в любом виде социальной помощи и долж-

но разрешаться в интересах людей в процессе высокопрофессиональной дея-

тельности ее субъектов.

Необходимость достижения оптимальной взаимосвязи между функциями

41

социальной помощи и социального контроля проявляется в социальной работе

в осуществлении целого ряда ее более конкретных, специфических функций.

Эти функции выполняют отдельные субъекты социальной работы – специали-

сты и организации. К ним относятся диагностическая, прогностическая, про-

филактическая, информационная, правозащитная, рекламная, коммуникатив-

ная, организационная и другие функции (рис.2).

Основные функции

Социальная помощь Социальный контроль

Специфические функции

Диагностическая

Прогностическая

Правозащитная

Профилактическая

Организационная

Информационная

Рекламная

Коммуникативная и др.

Рис 2. Функции социальной работы

Практическая деятельность, осуществляемая в пространстве социальной

работы, реализуется посредством ее основных моделей. Существуют различ-

ные основания для их классификации (34. С.192-193; 47. С.16; 80. С.71-77).

Так, исходя из соотношения объекта и цели социальной работы, рассмат-

ривается:

социально-педагогическая модель, в основе которой лежит целена-

правленное воздействие на детей, подростков, лиц с девиантным поведением с

целью выработать у них определенные социальные качества;

когнитивная модель, которая строится на возможностях интеллектуаль-

ного процесса личности. Объектом здесь выступает человек, способный к ос-

мыслению механизмов своего поведения, а целью – социальное конструирова-

ние, развитие самосознания клиента, позволяющее ему впоследствии решать

свои проблемы;

витальная модель, которая имеет целью усиление веры человека в воз-

можность обеспечить нормальный уровень своей жизнедеятельности и одно-

временно – в способности специалиста, его практическую и теоретическую

грамотность. Объектом здесь является любой человек, нуждающийся в соци-

альной поддержке для решения своих проблем.

Исходя из уровня, на котором оказывается социальная помощь, выделяет-

ся:

структурная модель социальной работы, связанная с управлением ее

системой, разработкой социальной политики, социальным прогнозированием и

проектированием;

клиент-центрированная модель, ориентированная в основном на пси-

хосоциальную работу, индивидуальное и групповое консультирование и реше-

ние проблем клиента.

Исходя из соотношения цели и направления деятельности субъекта со-

циальной работы, определяются модели социальной работы:

в основе которой лежит добровольная филантропическая и благотвори-

тельная помощь как выражение личностного отношения субъекта к индивиду-

альным и социальным проблемам;

целью которой является достижение личностью значимых результатов,

изменение ее положения в обществе.

Наконец, с точки зрения содержания основной роли специалиста, выделя-

ется:

воспитательная модель, в которой он выступает в роли социального педа-

гога, эксперта и консультанта, дает советы и проводит консультации, оказывает

помощь в усвоении информации, обучает социальным навыкам и умениям;

фасилитативная модель, когда специалист играет роль посредника, по-

43

мощника, помогая клиенту в ситуации жизненной трудности, стимулируя его

саморазвитие путем мобилизации ресурсов и преодоления дезорганизации;

адвокативная модель, связанная с ролевыми функциями специалиста как

социального адвоката, защищающего социальные и иные права клиентов и по-

могающего им документально обосновать свою позицию, для чего специалист

выступает от имени клиентов в различных областях деятельности (55. С.63).

Модели социальной работы имеют различное теоретическое обоснование,

они применяются в зависимости от конкретного социального и личностного

контекста и предполагают выбор собственных методов, средств и форм реали-

зации. В пространстве социальной работы используются не только отдельные

модели, нередко для решения проблемы клиента необходимо сочетание раз-

личных моделей этой деятельности.

Выбор и формирование оптимальной модели социальной работы связаны

с определением стратегических направлений развития социальной сферы обще-

ства. Так, в современном российском обществе, по мнению исследователя

Г.И.Осадчей, существуют альтернативы ее развития – либеральная и патерна-

листская.

Либеральная модель представляет собой идеологию обеспечения мак-

симально большей свободы каждому человеку в решении проблем, возникаю-

щих при его взаимодействии с элементами социума. При этом государство,

предоставив каждому человеку экономические, правовые, социокультурные

предпосылки для мобилизации потенциала личности, слагает с себя ответст-

венность за социальное воспроизводство.

Патерналистская модель воплощает идеологию, снимающую с людей

заботу о решении социальных проблем, так как они решаются государством с

учетом установленных в нем социальных приоритетов. Такой подход приводит

к снижению в обществе уровня инициативы самих индивидов. По мнению

Г.И.Осадчей, необходимая для российской социальной сферы модель должна

опираться и на либеральную, и на патерналистскую доктрины. В этом случае

возникает возможность обеспечить социальную стабильность общества, не

44

упуская из виду необходимость его дальнейшего развития (48. С.29-30).

Таким образом, сочетание либеральной и патерналистской моделей тре-

бует от социальной работы адресной целевой ориентации, при которой госу-

дарство обеспечивает достаточные предпосылки к тому, чтобы к социально-

активным индивидам и группам была применена либеральная идеология, а для

оказания помощи социально уязвимым группам населения – единственно воз-

можная в этом случае патерналистская идеология.

Так как на среду жизнедеятельности человека существенным образом

влияют не только социальные, но и природные переменные внешнего мира, под

пространством социальной работы следует понимать не только социальную, но

и социально-экологическую сферу. Специалисты отмечают, что общество и

природа характеризуются генетическим, структурным и функциональным

единством, вследствие чего они проникают друг в друга как противоположные

стороны одной системы. Связь человека и природы реализуется в разнообраз-

ной социальной деятельности, когда люди приспосабливают ее устоявшиеся

формы к сложным ритмам биосферного процесса.

В современном социуме несущая способность природной и социальной

среды многократно превышена, а его выживание происходит за счет сверхэкс-

плуатации как человеческого потенциала, так и природных ресурсов. В связи с

этим деятельность в системе социальной работы должна быть, в частности, на-

целена на достижение социально-экологической безопасности структурно-

функциональных связей в среде и на самосохранение ее субъектов (22. С.54-55;

104. С.34).

Расширенный взгляд на пространство социальной работы как на поле

взаимодействия человека и окружающей его социоэкологической среды, нахо-

дящееся в постоянном изменении, демонстрирует сложность задач данного ви-

да практики. Следует указать на ее важнейшую особенность: социальная ра-

бота ориентирована на оптимизацию социальных взаимодействий людей с

учетом имеющегося социально-экологического потенциала, на совместное раз-

витие естественных и искусственных основ их жизни.