Ответ на вопрос 15

Субъекты и объекты социальной работы

Уровни социальной Субъекты Объекты

работы

Микроуровень Социальные работники Люди, имеющие социаль-

всех уровней, доброволь- ные проблемы, клиенты

цы, благотворители, пре- социальных служб

подаватели и исследова-

тели социальной работы,

клиенты социальных

служб

Мезоуровень Социальные службы раз- Социальные группы, нуж-

личных типов, общест- дающиеся в поддержке и

венные и благотворитель- помощи

ные организации

Макроуровень Государство, общество, Общество

органы управления соци-

альной работой, админи-

страция предприятий и

учреждений

В рамках личностного подхода к объектам социальной работы, ими вы- ступают лица, нуждающиеся в изменениях их социального окружения, отноше-

ний с другими людьми и собственной социальной ситуации посредством прак-

тики социальной работы. Эти люди сталкиваются с социальными проблема-

ми, приводящими к неудовлетворению их потребностей.

В науке существует точка зрения, выраженная известным специалистом в

области теории социальной работы Е.И.Холостовой, согласно которой соци-

альная работа должна охватывать формы социальной помощи и поддержки

максимально широких слоев населения. Соответственно, практически все чле-

ны общества могут считаться объектами социальной работы. Такой подход к

социальной работе связан с тем, что жизнедеятельность всех социальных слоев

зависит от состояния социально-экологической сферы как пространства соци-

альной работы, от уровня развития общества и государства (91. С.210, 215). На-

званные факторы определяют содержание социальной политики, представляю-

щей собой один из существенных аспектов практики социальной работы. Имея

социальные проблемы, граждане нуждаются в помощи и защите государства,

которое может проводить социальную политику самостоятельно или привлекая

к ней частные, общественные и благотворительные структуры и организации.

В более узком смысле слова объектами социальной работы являются лица

и группы лиц, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Этих людей при-

нято называть также социально уязвимыми группами населения, понимая под

уязвимостью отклонение от количественной нормы жизнедеятельности в дан-

ном обществе (65. С.42).

Государство и общество призваны, в первую очередь, удовлетворять ну-

жды уязвимых социальных субъектов исходя из принципа социальной справед-

ливости. Это составляет значительную трудность, т.к. категории социально

уязвимых граждан многочисленны, а их состав и статусные характеристики

значительно различаются.

При анализе особенностей групп населения, находящихся в трудной жиз-

ненной ситуации, делается акцент на две важнейшие общие и взаимосвязанные

между собой характеристики – социальное отчуждение, которое выражается в

деформации социальных контактов с окружающими людьми, и дезадаптацию,

23

т.е. нарушение процессов социальной адаптации. Индивид, приобретая статус

социально уязвимого члена общества (например, безработного), формирует и

соответствующий уровень самовосприятия, что, в свою очередь, ведет его к

оторванности от основных социальных процессов. Соответственно, речь идет о

людях, которым трудно, а иногда и невозможно, самостоятельно разрешить

свои проблемы, и они остро нуждаются в помощи специалистов по социальной

работе.

Задание

На основе знаний, полученных в процессе изучения курса «Социология

социальной сферы», вспомните суть принципа социальной справедли-

вости.

Основанием для классификации вышеназванных объектов социальной

работы могут выступать состояние их здоровья; правовое положение; матери-

альное положение; имущественное положение; тип поведения и т.д. (73.

С.15).Так, на основе каждого из названных критериев можно выделить сле-

дующие категории объектов: инвалиды; люди, чьи права были нарушены

вследствие национальных и религиозных конфликтов; бедные; жертвы соци-

альных и иных катастроф, повлекших за собой утрату их имущества; лица с де-

виантным поведением.

Выделяют и группы объектов по комбинированным критериям – дети-

сироты, беспризорные и безнадзорные дети; одинокие малообеспеченные по-

жилые люди и пр. Наличие нескольких критериев уязвимости обусловливает

особо трудное социальное положение человека и группы.

Однако объекты социальной работы включают в себя не только тех лю-

дей, которые уже оказались в трудной жизненной ситуации. С учетом превен-

24

тивного аспекта социальной работы, особое внимание должно уделяться груп-

пам населения, имеющим очевидную возможность оказаться в трудной жиз-

ненной ситуации. Их обычно характеризуют с помощью условного термина

«группы риска». На самом же деле речь в этом случае идет о группах повышен-

ного риска, так как группами риска в современном российском трансформи-

рующемся обществе являются практически все категории населения.

Риск – это деятельность человека, связанная с преодолением неопреде-

ленности в ситуации неизбежного выбора, когда существует вероятность и

успеха, и неудачи. Следовательно, среда риска – это неопределенность и аль-

тернативность при принятии решений. В ситуации риска, которая складывается

в результате синтеза объективных обстоятельств и индивидуальных и группо-

вых предпочтений, у человека существует возможность качественно и количе-

ственно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, соотне-

ся факторы, способствующие успеху и поражению.

В отличие от индивидуального риска, когда уменьшение его степени зави-

сит от поведения отдельных людей, социальный риск связан с систематическим

взаимодействием с опасностями, вызываемыми самим процессом развития об-

щества (97). Соответственно, возникает необходимость учета и регулирования

социальных факторов и процессов, результаты которых могут оказаться непри-

емлемыми и угрожать жизнедеятельности общества и социальному здоровью

его граждан.

Многие зарубежные и отечественные авторы (У.Бек, К.Уильямс,

О.Яницкий, В.Чупров и др.) характеризуют современный социум как «общест-

во риска», где риски не поглощаются, а распространяются и атомизируются, не

поддаваясь контролю со стороны социальных институтов. Так, российский со-

циолог О.Н.Яницкий выдвигает концепцию, в которой Россия интерпретирует-

ся как общество всеобщего риска, где риск становится элементом повседневной

жизни, а социальное здоровье, права человека, экологические проблемы, меди-

цина, образование находятся в низу шкалы национальных приоритетов (75.

25

С.5). В подобных обществах повышается степень риска многих категорий насе-

ления.

«Группы риска» – это люди, социальное положение которых не имеет

стабильности, и они, являясь как объектами, так и субъектами риска, имеют

наибольшие шансы оказаться в трудной жизненной ситуации, ведущей к их

физической, моральной и социальной деградации.

К «группам риска» могут быть отнесены многодетные, молодые и непол-

ные семьи, ряд категорий лиц с аддиктивным поведением, люди пожилого воз-

раста, самостоятельно проживающие выпускники детских домов и т.д. Основ-

ным источником риска для этих индивидов и групп в России являются соци-

ально-экономические процессы периода перехода к рыночному хозяйствова-

нию, когда ослаблены государственные и общественные рычаги воздействия на

ситуацию. В этих условиях социальный риск носит тотальный характер, и лю-

бой индивид или социальная группа находятся в зоне потенциальной уязвимо-

сти. В связи с этим перед социальной работой особо остро стоит проблема

предупреждения превращения, по мере ухудшения или утраты нормальных ус-

ловий жизнедеятельности, потенциальной уязвимости многочисленных «групп

риска» в актуальную уязвимость (65. С.44).

Исходя из взаимосвязи между субъектом и объектом социальной работы

субъектами социальной работы называют не только тех, кто решает социаль-

ные проблемы, но и тех, кто их имеет: это люди и общности, находящиеся в

«слабой» социальной позиции (23). Такой подход к субъекту социальной рабо-

ты позволяет клиенту социальных служб освободиться от патернализма, наде-

ляет его качествами социальной активности и включает на равных началах со

специалистом в процесс оказания социальной помощи.

Кроме личностного подхода к объектам социальной работы, к ним может

быть применен сферный подход. В этом случае под объектами подразумевают-

ся такие сферы жизнедеятельности человека как производственная, культурно-

досуговая, бытовая, образовательная, здравоохранительная, природоохранная; а

также демографическая, конфессиональная, социально-этническая среда и пр.

26

Личностный и сферный подходы к объектам социальной работы тесно

взаимосвязаны – так, в каждой из сфер жизни человека, в соответствии с ее

спецификой, возникают и разрешаются проблемы социальной защиты и помо-

щи разнообразным индивидам, группам и слоям населения, поэтому к объектам

социальной работы относят также систему взаимосвязей человека в сфере его

жизнедеятельности (92. С.4.). Соответственно, главным субъектом и объектом

социальной работы при любом подходе выступает человек, он предстает важ-

нейшим компонентом процесса оказания и получения социальной помощи и

поддержки.