Функции социальной работы

Практическая деятельность, осуществляемая в пространстве социальной

работы, реализуется посредством ее основных моделей. Существуют различ-

ные основания для их классификации (34. С.192-193; 47. С.16; 80. С.71-77).

Так, исходя из соотношения объекта и цели социальной работы, рассмат-

ривается:

социально-педагогическая модель, в основе которой лежит целена-

правленное воздействие на детей, подростков, лиц с девиантным поведением с

целью выработать у них определенные социальные качества;

когнитивная модель, которая строится на возможностях интеллектуаль-

ного процесса личности. Объектом здесь выступает человек, способный к ос-

мыслению механизмов своего поведения, а целью – социальное конструирова-

ние, развитие самосознания клиента, позволяющее ему впоследствии решать

свои проблемы;

витальная модель, которая имеет целью усиление веры человека в воз-

можность обеспечить нормальный уровень своей жизнедеятельности и одно-

временно – в способности специалиста, его практическую и теоретическую

грамотность. Объектом здесь является любой человек, нуждающийся в соци-

альной поддержке для решения своих проблем.

Исходя из уровня, на котором оказывается социальная помощь, выделяет-

ся:

структурная модель социальной работы, связанная с управлением ее

системой, разработкой социальной политики, социальным прогнозированием и

проектированием;

клиент-центрированная модель, ориентированная в основном на пси-

хосоциальную работу, индивидуальное и групповое консультирование и реше-

ние проблем клиента.

Исходя из соотношения цели и направления деятельности субъекта со-

циальной работы, определяются модели социальной работы:

в основе которой лежит добровольная филантропическая и благотвори-

тельная помощь как выражение личностного отношения субъекта к индивиду-

альным и социальным проблемам;

целью которой является достижение личностью значимых результатов,

изменение ее положения в обществе.

Наконец, с точки зрения содержания основной роли специалиста, выделя-

ется:

воспитательная модель, в которой он выступает в роли социального педа-

гога, эксперта и консультанта, дает советы и проводит консультации, оказывает

помощь в усвоении информации, обучает социальным навыкам и умениям;

фасилитативная модель, когда специалист играет роль посредника, по-

43

мощника, помогая клиенту в ситуации жизненной трудности, стимулируя его

саморазвитие путем мобилизации ресурсов и преодоления дезорганизации;

адвокативная модель, связанная с ролевыми функциями специалиста как

социального адвоката, защищающего социальные и иные права клиентов и по-

могающего им документально обосновать свою позицию, для чего специалист

выступает от имени клиентов в различных областях деятельности (55. С.63).

Модели социальной работы имеют различное теоретическое обоснование,

они применяются в зависимости от конкретного социального и личностного

контекста и предполагают выбор собственных методов, средств и форм реали-

зации. В пространстве социальной работы используются не только отдельные

модели, нередко для решения проблемы клиента необходимо сочетание раз-

личных моделей этой деятельности.

Выбор и формирование оптимальной модели социальной работы связаны

с определением стратегических направлений развития социальной сферы обще-

ства. Так, в современном российском обществе, по мнению исследователя

Г.И.Осадчей, существуют альтернативы ее развития – либеральная и патерна-

листская.

Либеральная модель представляет собой идеологию обеспечения мак-

симально большей свободы каждому человеку в решении проблем, возникаю-

щих при его взаимодействии с элементами социума. При этом государство,

предоставив каждому человеку экономические, правовые, социокультурные

предпосылки для мобилизации потенциала личности, слагает с себя ответст-

венность за социальное воспроизводство.

Патерналистская модель воплощает идеологию, снимающую с людей

заботу о решении социальных проблем, так как они решаются государством с

учетом установленных в нем социальных приоритетов. Такой подход приводит

к снижению в обществе уровня инициативы самих индивидов. По мнению

Г.И.Осадчей, необходимая для российской социальной сферы модель должна

опираться и на либеральную, и на патерналистскую доктрины. В этом случае

возникает возможность обеспечить социальную стабильность общества, не

44

упуская из виду необходимость его дальнейшего развития (48. С.29-30).

Таким образом, сочетание либеральной и патерналистской моделей тре-

бует от социальной работы адресной целевой ориентации, при которой госу-

дарство обеспечивает достаточные предпосылки к тому, чтобы к социально-

активным индивидам и группам была применена либеральная идеология, а для

оказания помощи социально уязвимым группам населения – единственно воз-

можная в этом случае патерналистская идеология.

Так как на среду жизнедеятельности человека существенным образом

влияют не только социальные, но и природные переменные внешнего мира, под

пространством социальной работы следует понимать не только социальную, но

и социально-экологическую сферу. Специалисты отмечают, что общество и

природа характеризуются генетическим, структурным и функциональным

единством, вследствие чего они проникают друг в друга как противоположные

стороны одной системы. Связь человека и природы реализуется в разнообраз-

ной социальной деятельности, когда люди приспосабливают ее устоявшиеся

формы к сложным ритмам биосферного процесса.

В современном социуме несущая способность природной и социальной

среды многократно превышена, а его выживание происходит за счет сверхэкс-

плуатации как человеческого потенциала, так и природных ресурсов. В связи с

этим деятельность в системе социальной работы должна быть, в частности, на-

целена на достижение социально-экологической безопасности структурно-

функциональных связей в среде и на самосохранение ее субъектов (22. С.54-55;

104. С.34).

Расширенный взгляд на пространство социальной работы как на поле

взаимодействия человека и окружающей его социоэкологической среды, нахо-

дящееся в постоянном изменении, демонстрирует сложность задач данного ви-

да практики. Следует указать на ее важнейшую особенность: социальная ра-

бота ориентирована на оптимизацию социальных взаимодействий людей с

учетом имеющегося социально-экологического потенциала, на совместное раз-

витие естественных и искусственных основ их жизни.